



TWELFTH ENVIRONMENTAL AND SOCIAL BULLETIN
BULETINI I DYMBËDHJETË MJEDISOR DHE SOCIAL



Tirana International Airport
Nënë Tereza

Table of contents

Tabela e përmbajtjes

Message from the CEO
Mesazh nga Drejtori i Përgjithshëm Ekzekutiv

4

Integrated Management System
Sistemi i Integruar i Menaxhimit

6

Environmental Monitoring and Management
Menaxhimi dhe Monitorimi Mjedisor

10

Promoting Health, Safety and Well-being
Promovimi i Shëndetit, Sigurisë dhe Mirëqënies

24

Customer Services and Satisfaction
Shërbimi dhe Kënaqësia e Klientit

28

Social and Community Projects
Projektet Sociale dhe Komunitare

34

Airport Main Events
Ngjarjet Kryesore

38

Key Figures
Shifrat Kryesore

42

4 Message from the CEO

Dear Reader,

Tirana International Airport has always been very active in raising awareness of environmentally friendly living, and we are pleased to demonstrate our commitment in this area, and also to our passengers, community and partners.

TIA is proud to care for the environment; we have established a new policy to save energy, and the Airport continues to be carbon accredited. Generating real projects to protect the environment is always one of our priorities because working and improving lives is a great testimonial that we pass on to the young generation.

The Airport is becoming more and more green day by day. Sustainability has been a hot topic for several years, and the focus on being environmentally conscious has only broadened over time. Of major concern is global climate change.



Rolf Castro-Vasquez
CEO

Like other industries, the aviation sector is doing its part to improve our future through sustainability. Vehicles driving to and from airports, heating and cooling of facilities, and many other operational practices all combine to contribute to an airport's overall carbon footprint. In response, airports and related industries across the country and around the world are taking steps to become more sustainable. Virtually every aspect of air travel, from passenger transportation to airports to waste removal, is being targeted for greener solutions. Some of the major areas of our focus include the following:

- Waste management & recycling
- Energy & carbon emission reduction
- Ground access & transportation
- Air quality
- Social engagement & responsibility
- Resilience & preparedness
- Natural resource management.

When making decisions, airport officials must now consider the triple bottom line – of people, the planet and profit – which serves to balance social, environmental and financial benefits. Our facilities are identifying comprehensive lists of sustainability targets intended to decrease the impact of the airport on the environment, while also reducing costs and improving our relationship with the local community.

During these recent years of TIA operations, we have aimed at bringing people together for an essential cause – the environment – but surely this is not limited to one day or one season. We all must become more proactive to better serve the place where we live and continue our common efforts for a quality of life that everybody deserves.

Mesazh nga Drejtori i Përgjithshëm Ekzekutiv

5

I nderuar Lexues,

Tirana International Airport ka qenë gjithmonë shumë aktive në rritjen e ndërgjegjesimit për një mjedis të shëndetshëm, prandaj kemi kënaqësinë të demonstrojmë përkushtimin tonë në këtë fushë ashtu si ndaj pasagjerëve, komunitetit dhe partnerëve tanë.

TIA me krenari kujdeset për mjedisin; kemi hartuar një politikë të re për kursimin e energjisë dhe Aeroporti vazhdon procesin e akreditimit të karbonit. Gjenerimi i projekteve të vërteta për të mbrojtur mjedisin ka qenë gjithmonë një nga prioritetet tona për arsye se të punosh dhe të përmirësosh cilësinë e jetës është një dhuratë e jashtëzakonshme që ne ia bëjmë gjeneratës së re.

Aeroporti po bëhet më i gjelbërt dita-ditës. Qëndrueshmëria ka qenë një temë e ndjeshme për disa vite dhe fokusi në të qenit i ndërgjegjshëm ndaj mjedisit është përforcuar me kalimin e kohës. Një shqetësim i konsiderueshëm mbetet ndryshimi i klimës globale.

Ashtu si industritë e tjera, sektori i aviacionit po bën pjesën e tij për të përmirësuar të ardhmen tonë nëpërmjet qëndrueshmërisë. Automjetet të cilat udhëtojnë drejt dhe nga aeroporti, ngrohja dhe ftohja e ambjentëve, si dhe shumë praktika të tjera operationale kombinohen së bashku duke kontribuar në gjurmën e përgjithshme të karbonit të një aeroporti. Në përgjigje të kësaj, aeroportet dhe industritë e lidhura në vend dhe në mbarë botën po ndërmarrin hapa për t'u bërë më të qëndrueshëm. Praktikisht, çdo aspekt i udhëtimit nëpërmjet ajrit nga transporti i pasagjerëve në aeroporte deri tek asgjësimi i mbetjeve ka qëllim të orientohet drejt zgjidhjeve mjedisore. Fushat në të cilat jemi fokusuar përfshijnë kryesisht si më poshtë:

- Menaxhimi i mbetjeve & riciklimi
- Energjia & reduktimi i emetimit të karbonit
- Aksesi në tokë & transportimi
- Cilësia e ajrit

- Angazhimi social & përgjegjësia
- Disponueshmëria & gatishmëria
- Menaxhimi i burimeve natyrore

Kur marrin vendime, zyrtarët e aeroportit duhet të marrin parasysh njerëzit, planetin dhe fitimin që shërben për të balancuar përfitimet sociale, mjedisore dhe financiare. Pajisjet tona identifikojnë lista gjithëpërfshirëse të objektivave të qëndrueshmërisë të cilat kanë për qëllim të zvogëlojnë ndikimin e aeroportit në mjedis, duke zvogëluar kostot dhe përmirësuar marrëdhënien tonë me komunitetin vendor.

Gjatë këtyre viteve të fundit të operimit të TIA-s, ne jemi përpjekur të afrojmë njerëzit për një kauzë të rëndësishme siç është mjedisi por një gjë është e sigurt, kjo nuk kufizohet në një ditë apo një sezon. Ne të gjithë duhet të bëhemi më proaktivë për t'i shërbyer më mirë vendit ku jetojmë dhe për të vijuar me përpjekjet tona për një cilësi jete që meriton gjithësecili.

Integrated
Management System

Sistemi i Integruar
i Menaxhimit



CHECK-IN
14-26

TIRANA International Airport (TIA) uses environment and energy and quality management systems that comply with international standards ISO 14001, ISO 50001 and ISO 9001. This means that the company follows very carefully an entire process that covers everything from policy statements to improvement actions.

During 2017, TIA reviewed its Environmental Policy, and Energy and Carbon Policy and reconfirmed that: "The guideline of our actions is the integration of sustainability principles into our business processes and decision making by adopting measures to conserve natural resources and energy, and to protect ecosystems in order to maximize the social, economic and environmental benefits from continued growth of the airport".

The Airport demonstrated its commitment to comply with the applicable legislation, environmental permits and respective company procedures, as well as to continuously improve its environmental performance. TIA reviews and updates periodically the objectives and targets laid out in the updated Environmental, Health & Safety and Social Action Plan (EHSSAP).

During the course of the year, TIA continued implementation of its environmental programmes on natural resource management, including energy use, and on integrated waste management and environmental awareness.

TIRANA International Airport (TIA) përdor sisteme të menaxhimit të mjedisit, energjisë dhe cilësisë të cilat janë në përputhje me standardet ndërkombëtare ISO 14001, ISO 50001 dhe ISO 9001. Kjo do të thotë se kompania ndjek me shumë kujdes një proces të tërë, i cili mbulon gjithçka nga përcaktimet e politikës në masat e përmirësimit.

Gjatë vitit 2017, TIA rishikoi Politikën e saj të Mjedisit si dhe Politikën e Energjisë dhe Karbonit duke rikonfirmuar se "Qëllimi i veprimeve tona është integrimi i parimeve të qëndrueshmërisë në proceset tona të biznesit dhe marrjen e vendimeve duke ndërmarrë masa për të ruajtur burimet natyrore dhe energjinë si dhe për të mbrojtur ekosistemet, me qëllim për të maksimizuar përfitimet sociale, ekonomike dhe mjedisore nga zhvillimi i vazhdueshëm i aeroportit.

Aeroporti demonstroi përkushtimin e tij për të zbatuar legjisllacionin e aplikueshëm, lejet mjedisore dhe procedurat përkatëse të kompanisë si dhe edhe për të përmirësuar më tej performancën e saj mjedisore.

TIA rishikon dhe përditëson në formë periodike objektivat dhe qëllimet e parashtruara në Planin e Azhornuar të Mjedisit, Shëndetit, Sigurisë si dhe Aktiviteteve Sociale (EHSSAP).

Gjatë këtij viti, TIA ka vazhduar me zbatimin e programeve të saj mjedisore në menaxhimin e burimeve natyrore duke përfshirë përdorimin e energjisë si dhe menaxhimin e integruar të mbetjeve si dhe ndërgjegjësimin mjedisor.

Air quality and energy policy are closely linked, since reduction in consumption of fossil fuels decreases gas emissions into the atmosphere. In 2017, the Airport took several measures to successfully reduce emissions under its direct control and optimise the energy performance and efficiency of its buildings and infrastructure and operation activities. TIA implemented important projects consisting of major repairs to assets on the airside, aiming at operation and security and safety and emergency improvement, asset replacement, rehabilitation of offices and buildings, and new investments aiming at quality service performance, regulatory compliance and energy saving.

As part of the European airport industry response to the challenge of climate change, TIA successfully attained accreditation for Level II Reduction in 2017, in recognition of its efforts to manage and reduce carbon emissions in previous years.

In 2017, TIA implemented a new Plan for Environmental Management of the Wastewater Treatment Plant (WWTP), based on renewal of the environmental permit for the plant operation, conforming to new environment permit requirements.

TIA has continued implementation of the Reuse–Reduce–Recycle programme. Furthermore, the Company and its subcontractors continue to provide for solid waste collection and other activities at the Rexhe Deliu School at Rinas.

TIA has supported student actions in the frame of the initiative Let's Clean Albania, while student and staff undertook activities to celebrate World Environment Day.

Meanwhile, monitoring of all environmental parameters – on noise, air quality, water, wastewater and waste – are carried out in compliance with respective standards.

Based on the Performance Standard Monitoring results for the period January–December 2017 the Airport's compliance with International Air Transport Association (IATA) optimum level of service standard and performance standards and criteria specified in Schedule 36 of the Concession Agreement were identified and stated.

The overall level of satisfaction with Airport services and facilities continues to be positive, at a 'satisfactory' level, according to passenger opinions received through comment cards and airline feedback through questionnaires.

TIA continues to share good practices within the airport community, organising activities for environmental awareness for staff and people who travel through the Airport each day and the development of local communities and humanity initiatives for people in need.

LEGAL COMPLIANCE

Throughout 2017, TIA demonstrated its commitment to comply with the applicable legislation and standards, and to continuously improve performance on environmental, health and safety objectives while undertaking Airport activities. The Company maintains and updates an Environmental Legal Register concerning environmental permits and related documents, aiming to ensure that environmental issues, processes and respective changes are evaluated properly and managed responsibly and in accordance with TIA's environmental policy and objectives.





Politika e cilësisë së ajrit dhe energjisë janë të lidhura ngushtë me njëra tjetrën duke qenë se zvogëlimi në konsumin e karburantit zvogëlon emetimet e gazit në atmosferë. Në vitin 2017, Aeroporti ka ndërmarrë një sërë masash për të reduktuar me efikasitet emetimet nën kontrollin e tij të drejtpërdrejtë si dhe për të optimizuar performancën dhe efikasitetin e energjisë së ndërtesave dhe infrastrukturës së tij si dhe aktivitetet e operimit. TIA implementoi projekte të rëndësishme të cilat konsistonin në riparime të konsiderueshme në asetet e saj në zonën ajrore duke synuar përmirësime në operimin, sigurinë fizike, teknike dhe gadishmërinë për emergjencat, zëvendësimin e aseteve, rehabilitimin e zyrave dhe ndërtimeve si dhe investimeve të reja të cilat kanë për qëllim performancën cilësore të shërbimeve, përputhshmërinë rregullatore si dhe kursimin e energjisë.

Si pjesë e përgjigjes së industrisë evropiane të aeroportëve ndaj sfidës së ndryshimit klimatik, TIA është akredituar me sukses për Nivelin II të Reduktimit në vitin 2017, në njohje të përpjekjeve të saj për të menaxhuar dhe zvogëluar emetimet e karbonit gjatë viteve paraardhëse.

Në vitin 2017, TIA implementoi një Plan të Ri për Menaxhimin Mjedisor të Impiantit të Trajtit të Ujrave të Ndotur bazuar në rinovimin e lejes mjedisore për operimin e impiantit në përputhje me kërkesat e reja të lejes mjedisore.

TIA ka vazhduar me zbatimin e programit Ripërdor–Redukto–Riciklo. Gjithashtu, Kompania dhe nënkontraktorët e saj vazhdojnë të sigurojnë grumbullimin e mbetjeve të ngurta si dhe aktivitete të tjera në Shkollën “Rexhë Deliu” në Rinas.

TIA ka mbështetur aktivitetet e studentëve në kuadrin e nismës “Le të pastrojmë Shqipërinë” ndërsa studentët dhe stafi ndërmorën aktivitete për të festuar Ditën Botërore të Mjedisit.

Gjithashtu, monitorimi i të gjithë parametrave mjedisorë – në lidhje me zhurmën, cilësinë e ajrit, ujin, ujrat e ndotura dhe mbetjet – kryhet në përputhje me standardet përkatëse.

Bazuar në rezultatet e Monitorimit të Standardeve të Performancës për periudhën Janar-Dhjetor 2017 Aeroporti ka përmbushur standartin e shërbimit sipas IATA- niveli C dhe standartet e kriteret e performancës të specifikuar në Shtojcën 36 të Marrëveshjes së Koncesionit.

Niveli i përgjithshëm i kënaqësisë me shërbimet dhe facilitetet e Aeroportit vazhdon të jetë pozitiv në nivel të kënaqshëm në përputhje me opinionet e pasagjerëve të marrë nëpërmjet fletëve të përshtypjeve dhe opinionin e shoqërive ajrore nëpërmjet pyetësorëve.

TIA vazhdon të ofrojë një praktikë të mirë në komunitetin e aeroportit duke organizuar aktivitete për ndërgjegjësimin mjedisor të stafit dhe njerëzve të cilët udhëtojnë nëpërmjet Aeroportit çdo ditë si dhe zhvillimin e komuniteteve vendore dhe nismave humanitare për njerëzit në nevojë.

PËRPUTHSHMËRIA LIGJORE

Gjatë vitit 2017, TIA demonstroi angazhimin e saj për të zbatuar legjisllacionin dhe standartet e aplikueshme si dhe për të përmirësuar në mënyrë të vazhdueshme performancën në objektivat e mjedisit, shëndetit dhe sigurisë gjatë ushtrimit të aktiviteteve aeroportuale. Kompania mban dhe përditëson një Regjistër Ligjor Mjedisor në lidhje me lejet mjedisore si dhe dokumentet e lidhura me qëllim për të siguruar që çështjet e mjedisit, proceset dhe ndryshimet përkatëse vlerësohen në formën e duhur si dhe menaxhohen me përgjegjësi dhe në përputhje me politikën dhe objektivat mjedisore të TIA-s.

Environmental Monitoring and Management

Menaxhimi dhe Monitorimi Mjedisor



TIA's environmental and energy policy sets out the company's position on environmental protection and identifies its priority areas.

The Company continually does its best to comply with the applicable legislation and environmental permits and, further, tries to reduce the impact of its activities on the environment, by focusing its efforts on the priority areas of noise and air quality, climate protection, energy consumption, water, waste and biodiversity.

Alongside its environmental policy, TIA has set reduction and efficiency improvement targets for the areas of climate protection and energy.

Environmental performance is measured and monitored following the objectives and targets laid out in the updated EHSSAP, while the monitoring of all environmental indicators is conducted in compliance with environmental standards. Methodologies, monitoring and interpretation are carried out by licensed experts, accredited laboratories and independent auditors.

The results from the monitoring of indicators measuring the standard environmental parameters of air quality, water quality and noise levels confirm that, once again, TIA is in full compliance with Albanian and European standards.

Politika e mjedisit dhe energjisë së TIA-s përcakton pozicionin e kompanisë në mbrojtjen e mjedisit si dhe identifikon zonat e saj të prioritetit.

Kompania bën vazhdimisht më të mirën për të zbatuar legjislacionin e aplikueshëm dhe lejet mjedisore dhe gjithashtu, përpqet të zvogëlojë ndikimin e aktiviteteve të saj në mjedis duke fokusuar përpjekjet e saj në zonat e prioritetit të zhurmës dhe cilësisë së ajrit, mbrojtjes së klimës, konsumit të energjisë, ujit, mbetjeve dhe biodiversitetit.

Përveç politikës së saj të energjisë, TIA ka vendosur objektiva të reduktimit dhe përmirësimit të efikasitetit në fushën e mbrojtjes klimatike dhe energjisë.

Performanca mjedisore matet dhe monitorohet duke ndjekur objektivat dhe qëllimet e përcaktuara në Planin e Përditësuar të Mjedisit, Shëndetit, Sigurisë si dhe Aktiviteteve Sociale, dhe monitorimi i të gjithë treguesve mjedisorë kryhet në përputhje me standardet mjedisore. Metodologjitë, monitorimi dhe interpretimi kryhen nga ekspertë të licencuar, laboratorë të akredituar dhe auditorë të pavarur.

Rezultatet nga monitorimi i treguesve të cilët masin parametrat standarte mjedisore të cilësisë së ajrit, cilësisë së ujit dhe niveleve të zhurmës, edhe një herë, konfirmojnë se TIA është në përputhje të plotë me standardet Shqiptare dhe Europiane.

NOISE MONITORING

The noise monitoring programme is carried out to estimate noise levels at the Airport and in its vicinity and to ensure that they are in compliance with TIA's procedures, WHO guidelines and Albanian and EU legal requirements.

In 2017, TIA continued to monitor noise levels using the permanent noise-monitoring system comprising two stationary instruments located at the ends of the runway. In addition, a mobile sound-level meter is employed in various places selected in accordance with the requirements set by the Airport and with the above-mentioned legal requirements.

The recorded measurements show the 24-hour noise levels over three time periods, as follows:

- daytime, 07:00–18:59
- evening, 19:00–22:59
- night-time 23:00–06:59

Table 1 reports a summary of the noise measurements for each fixed noise-monitoring instrument, located at the northern and southern ends of the runway.

Table 1. Noise-monitoring levels, 2017

Instrument location	Time	La _{eq} dBA Equivalent sound level	La _{max} dBA Maximum noise level
TIA, NORTH INSTRUMENT CR:243/4	Day	63.7	94.6
	Evening	56.2	88.8
	Night	52.2	89.6
TIA, SOUTH INSTRUMENT CR:243/4	Day	61.3	91.3
	Evening	53.5	84.5
	Night	53.7	86.9

The noise-monitoring results obtained were found to be within the limits defined in Guideline No. 8, dated 27.11.2007, "On noise limits in specific environments", based on World Health Organisation (WHO) standards.

AIR QUALITY MONITORING

In 2017, TIA measured and monitored the concentration of pollutants in the Airport atmosphere that can directly impact public health and the natural environment.

The main objective of this monitoring is to obtain information on pollutant concentrations that impact health and the environment, including the main parameters PM₁₀, PM_{2.5} (particulate matter of size <10 and <2.5µg, respectively), CO (carbon monoxide), NO₂ (nitrogen dioxide), SO₂ (sulphur dioxide), O₃ (ozone), and Pb (lead).

Monitoring of air quality is carried out in conformity with the legislation in force, TIA procedures and other regulations to check compliance with Albanian and EU standards.





MONITORIMI I ZHURMAVE

Programi i monitorimit të zhurmave është bërë me qëllim për të vlerësuar nivelet e zhurmës në Aeroport dhe në afërsi të tij si dhe për të siguruar se ato janë në përputhje me procedurat e TIA-s, udhëzimet e Organizatës Botërore të Shëndetit si dhe kërkesat ligjore të Shqipërisë dhe ato të Bashkimit Evropian.

Në vitin 2017, TIA vazhdoi të monitoronte nivelet e zhurmës duke përdorur sistemin permanent të monitorimit të zhurmës i cili përbëhet nga dy instrumente monitorimi fikse të vendosura në fundet e pistës. Gjithashtu, një aparat matës i lëvizshëm për nivelin e zhurmës është aktivizuar në disa vende të përzgjedhura në përputhje me kërkesat e përcaktuara nga Aeroporti si dhe kërkesat ligjore të lartpërpundura.

Matjet e regjistruara tregojnë nivelet e zhurmës gjatë 24 orëve në tre periudha kohore si më poshtë:

- gjatë ditës, 07:00 – 18:59
- gjatë mbrëmjes, 19:00 – 22:59
- natën 23:00 – 06:59

Në Tabelën 1 është paraqitur një përmbledhje e matjeve të zhurmës për çdo instrument të fiksuar të monitorimit të zhurmës, i vendosur në fundet veriore dhe jugore të pistës.

Tabela 1. Nivelet e monitorimit të zhurmës, 2017

Vendodhja e instrumentit	Koha	Niveli mesatar i zhurmave La_{eq} (dBA)	Niveli maksimal i zhurmave La_{max} (dBA)
PISTA E TIA-S ZONA VERIORE E PISTËS CR:243/4	Ditë	63.7	94.6
	Mbrëmje	56.2	88.8
	Natë	52.2	89.6
PISTA E TIA-S ZONA JUGORE E PISTËS CR:243/4	Ditë	61.3	91.3
	Mbrëmje	53.5	84.5
	Natë	53.7	86.9

Rezultatet e monitorimit të zhurmës të arritura u konstatuan të ishin brenda kufinjve të përcaktuar në Udhëzimin Nr. 8, datë 27.11.2007, 'Për kufinj të niveleve të zhurmave në mjediset specifike, bazuar në standardet e Organizatës Botërore të Shëndetit (WHO).

MONITORIMI I CILËSISË SË AJRIT

Në vitin 2017, TIA ka matur dhe monitoruar përqendrimin e ndotësve në atmosferën e Aeroportit të cilët mund të ndikojnë në mënyrë të drejtpërdrejtë shëndetin publik dhe mjedisin natyror.

Objektivi kryesor i këtij monitorimi është marrja e informacionit në përqendrimin e ndotësve të cilët ndikojnë në shëndet dhe në mjedis, duke përfshirë parametrat kryesorë PM_{10} , $PM_{2.5}$ (grimca të masës <10 dhe <2.5 μ g, përkatësisht), CO (monoksid karboni), NO_2 (dioksid nitrogjeni), SO_2 (dioksid sulfuri), O_3 (ozone), dhe Pb (plumb).

Monitorimi i cilësisë së ajrit kryhet në përputhje me legjislacionin në fuqi, procedurat e TIA-s si dhe rregulloret e tjera për të kontrolluar përputhshmërinë me standardet e Shqipërisë dhe Bashkimit Evropian.

The results provide an indication of the levels of particular species of pollutants at three indoor and outdoor locations during the specified assessment period. Monitoring of air quality is carried out during peak season (s, summer) and non-peak season (w, winter), at the following sites:

- No. 1, Airside Area (outdoor air)
- No. 2, Landside Parking (outdoor air)
- No. 3, Passenger Terminal (indoor air)

The results obtained are lower than the country limits given in Decision of the Council of Ministers (DCM) No. 803, dated 04.12.2003, 'On the norms of air quality' and EU allowable limits.

The level of the main parameters for each monitoring site and respective standards are shown in the graphs in Figure 1.

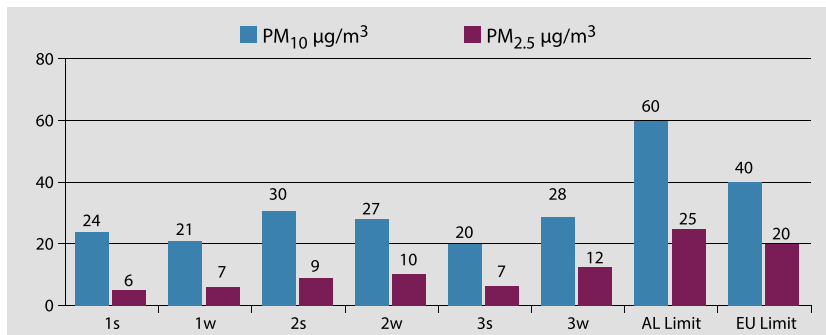
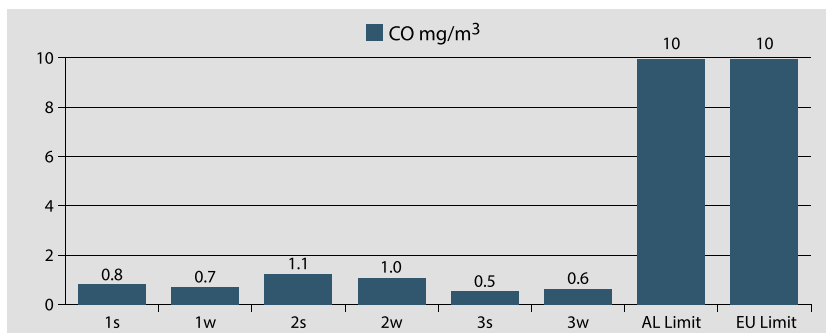
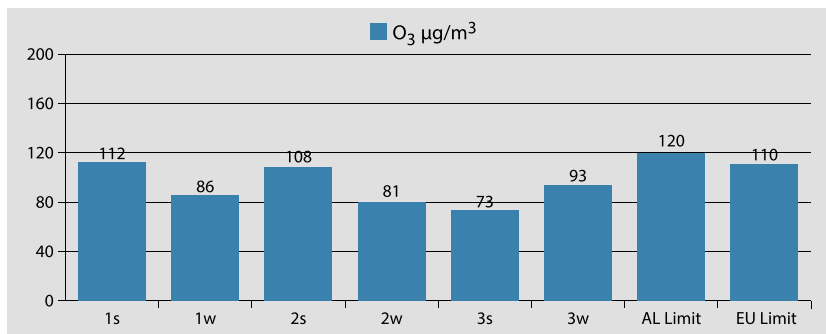
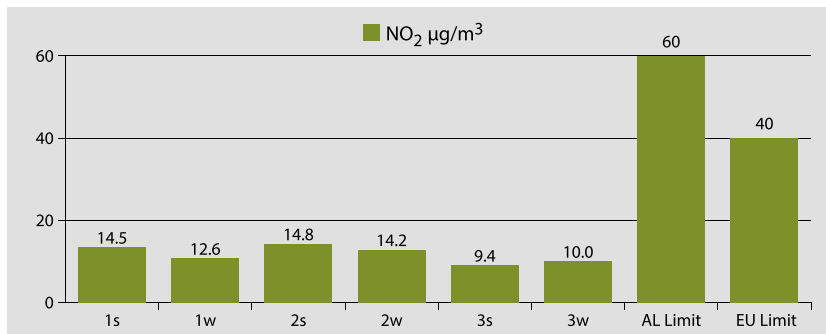


Figure 1. Measurements of Air Quality Parameters compared with Standard Limits, 2017

Figura 1. Parametrat e matur të Cilësisë së Ajrit krahasuar me Kufinj të Standardeve, 2017



Rezultatet japin një informacion në lidhje me nivelet aktuale të tipeve të veçanta të ndotësve në tre vendndodhje të brendshme dhe të jashtme gjatë periudhës së përcaktuar të vlerësimit. Monitorimi i cilësisë së ajrit është kryer gjatë sezonit të fluksit më të lartë (verë) dhe sezonit jo të fluksit (dimër), në zonat e monitorimit si më poshtë:

- Nr. 1, Zona Ajrore (ajër i jashtëm)
- Nr. 2, Parkimi i Zonës Tokësore (ajër i jashtëm)
- Nr. 3, Terminali i Pasagjerëve (ajër i brendshëm)

Rezultatet e përfituara janë më poshtë se kufizimet e përcaktuara për vendin në Vendimin e Këshillit të Ministrave (VKM) Nr. 803, datë 04.12.2003, 'Për normat e cilësisë së ajrit' si dhe kufinj të lejueshëm në Bashkimin Europian.

Niveli i parametrave kryesorë për secilën zonë monitorimi dhe standardet përkatëse janë paraqitur në grafikët në Figurën 1.

KLIMA GLOBALE

Duke vlerësuar objektivin kryesor "për stabilizimin e ngrohjes globale në një nivel parrezikshmërie" të Konventës Regullatore të Kombeve të Bashkuara për Ndryshime Klimatike (UNFCCC), TIA e konsideron me rëndësi të veçantë ndërmarrjen e masave për të zvogëluar gjurmët e karbonit pavarësisht masës së kontributit të saj.

Në mbarë botën vlerësohet se emetimet totale të CO₂ të aviacionit përbëjnë 2 përqind të ndikimit të emetimeve globale në ndryshimet klimatike. Nga kjo shifër, operimet e vetë aeroporteve llogariten vetëm deri në 5 përqind, por aeroportet janë të prirur për të parandaluar emetimet e tyre të gazrave serrë.

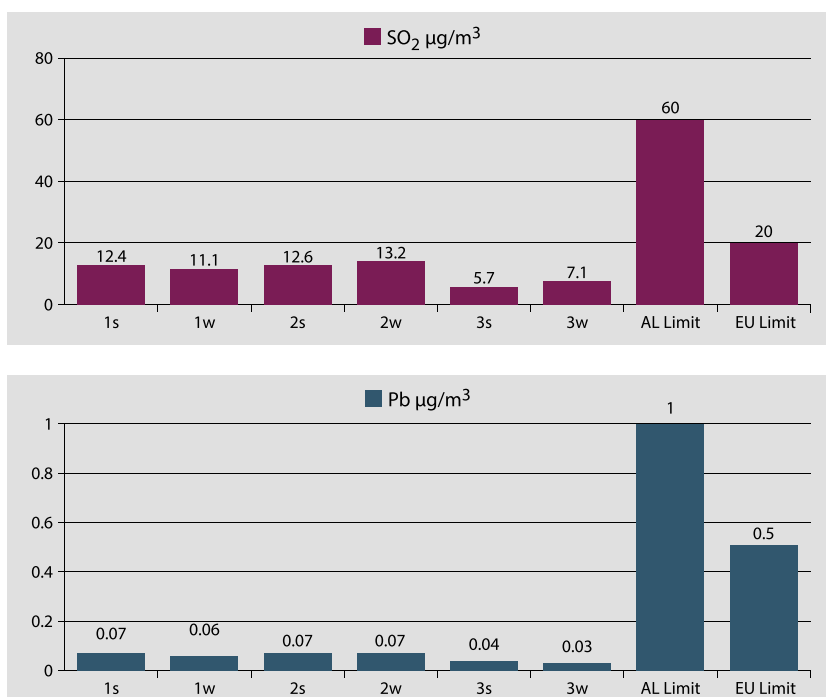
TIA mund të ndikojë emetimet e drejtpërdrejta (Kategoria 1) dhe emetimet jo të drejtpërdrejta (Kategoria 2). Megjithatë, këto dy burime të emetimit përbëjnë një pjesë të vogël të të gjitha emetimeve totale në Aeroport. Të gjitha emetimet e tjera i përkasin Kategorisë 3, me pjesën më të madhe të tyre që i atribuohen avionit në rrugën drejt destinacionit përkatës.

Gjurma totale e karbonit për TIA-n në vitin 2016 ishte 1,035.6 ton CO₂. Emetimet për vitet 2011–2016 janë raportuar në Tabelën 2.

Burimet më të mëdha të emetimit të CO₂ në TIA janë Kategoria 1 – emetime të drejtpërdrejta të burimeve të CO₂ – duke përfshirë kaldajat e ngrohjes, pajisje të shërbimit në tokë të TIA-s, gjeneratorët e emergjencës për energji elektrike dhe automjete të flotës, të cilat përbëjnë 96 përqind, krahasuar me Kategorinë 2 – emetimet jo të drejtpërdrejta si për shembull energjia elektrike e blerë – që përbëjnë 4 përqind, pjesërisht e ulët për shkak të faktorit shumë të ulët të emetimit të burimit të energjisë elektrike nga hidrocentralet në Shqipëri.

Figure 1. Measurements of Air Quality Parameters compared with Standard Limits, 2017

Figura 1. Parametrat e matur të Cilësisë së Ajrit krahasuar me Kufinj të Standardeve, 2017



GLOBAL CLIMATE

Following the main objective of the United Nations Framework Convention on Climate Change (UNFCCC) “stabilise global warming at a non-hazardous level”, TIA considers as very important the taking of action to reduce its carbon footprint, independently of the size of its contribution.

Worldwide it is estimated that aviation’s total CO₂ emissions account for 2% of global emissions’ impact on climate change. Of that figure, airports’ own operations only account for up to 5%, but airports are keen to tackle their greenhouse gas emissions.

TIA can produce both direct emissions (Scope 1) and indirect emissions (Scope 2). However, these two sources of emission account for a small part of the total emissions at the Airport. All other emissions fall within Scope 3, with the vast majority of these attributable to aircraft en route to their destinations.

The total carbon footprint for TIA in 2016 was 1,035.6 tons of CO₂. The emissions for years 2011–2016 are reported in Table 2.

The largest CO₂ emission sources at TIA are Scope 1 – owned and controlled sources of CO₂ direct emissions – including heating boilers, TIA ground support equipment, emergency power and fleet vehicles, accounting for 96 percent, compared with Scope 2 – indirect emissions such as purchased electricity – accounting for four percent, particularly low because of the very low emission factor of hydropower electricity in Albania.

Table 2. Annual emissions of CO₂, 2011–2016

Source	Annual emissions of CO ₂ tons (t)					
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Scope 1 (direct emissions)	963.80	1116.00	982.10	773.93	936.00	993.70
Scope 2 (indirect emissions)	73.62	69.01	41.40	39.36	40.00	41.90
Total (Scope 1 & 2)	1,037.42	1,185.01	1,023.50	813.30	976.00	1035.60

In 2017, TIA was listed among carbon-accredited airports, maintaining its annual certificate at accreditation level 2, Reduction, in recognition of the efforts made to manage and reduce CO₂ emissions. These efforts form part of the airport industry response to the challenge of climate change. The figures are based on 2016 data for amounts of electricity and fuels consumed and heat produced and the respective emission factors.

Following the Energy Management Action Plan 2011–2015, the Energy Carbon Management Plan 2015–2018 established energy and carbon key performance indicators with a target of 0.51 kg of

Figure 2. Scope 1 and Scope 2 CO₂ emissions compared with traffic units, 2011–2016

Figura 2. Emetimet e CO₂ të Qëllimit 1 dhe Qëllimit 2 krahasuar me njësitë e trafikut, 2011–2016

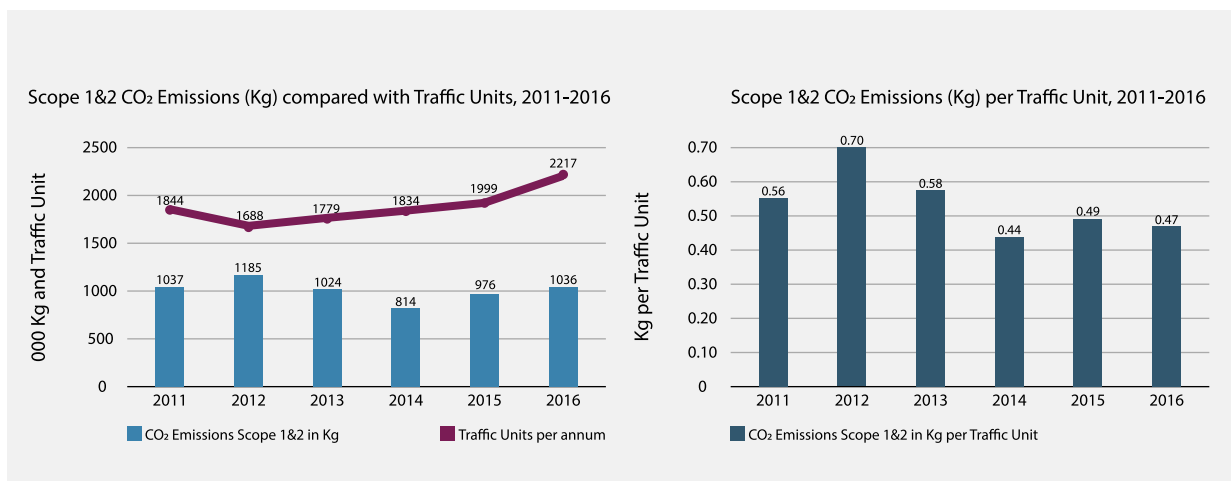


Tabela 2. Emetimet vjetore të CO₂ 2011–2016

Burimi	Emetimet vjetore të CO ₂ ton (t)					
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Kategoria 1 (Emetimet e drejtpërdrejta)	963.80	1116.00	982.10	773.93	936.00	993.70
Kategoria 2 (Emetimet jo të drejtpërdrejta)	73.62	69.01	41.40	39.36	40.00	41.90
Totale (Kategoria 1 & 2)	1,037.42	1,185.01	1,023.50	813.30	976.00	1035.60

Në vitin 2017, TIA u listua ndërmjet aeroporteve të akredituara për karbonin, duke mbajtur certifikatën e saj vjetore në nivelin 2 të akreditimit për Reduktim, në njohje të përpjekjeve të bëra për të menaxhuar dhe reduktuar emetimet e CO₂. Këto përpjekje nga ana e industrisë së aeroportit i përgjigjen sfidës së ndryshimit të klimës. Këto shifra bazohen në të dhënat e vitit 2016 për sasitë e energjisë elektrike dhe karburanteve të konsumuar si dhe ngrohjes të prodhuar dhe faktorëve përkatës së emetimit.

Në vijim të Planit të Veprimit të Menaxhimit të Energjisë 2011–2015, Plani i Menaxhimit të Energjisë dhe Karbonit 2015–2018 ka themeluar treguesit kryesorë të energjisë dhe karbonit me një objektiv prej 0.51 kg të CO₂ për njësi trafiku arritur rreth vitit 2018 krahasuar me 0.56 kg të CO₂ për njësi trafiku për vitin bazë 2011, në momentin që ndodhi përlogaritja e parë e gjurmës së karbonit.

Figura 2 tregon ndryshimin në njësitë e trafikut të TIA-s (numri i pasagjerëve dhe 100 kg kargo), emetimet totale CO₂ të Kategorisë 1 dhe 2, si dhe emetimet e Kategorisë 1 dhe 2 CO₂ për njësi trafiku nga viti 2011 deri në 2016.

Krahasuar me vitin bazë 2011, në vitin 2016, njësitë e trafikut të TIA-s shënuan një rritje me më shumë se njëzet përqind, ndërsa gjurma totale e karbonit në terma absolutë ishin akoma të vogla, duke rezultuar kështu në një reduktim në gjurmët e karbonit për njësi trafiku prej shtatëmbëdhjetë përqind. Gjatë kësaj periudhe, 2016 ishte viti më i mirë përse i përket kg të emetimeve të CO₂ për njësi trafiku, me një shifër prej 0.47 kg.

MENAXHIMI I ENERGJISË

TIA ka proceduar me zbatimin e Planit të saj të Veprimit të Reduktimit të Energjisë dhe Karbonit 2011–2018 për arritje të objektivave dhe qëllimeve për zvogëlimin e konsumit të energjisë dhe rritje të efikasitetit të energjisë siç është përcaktuar në Planin e Menaxhimit të Karbonit të TIA-s.

Disa nga projektet dhe aktivitetet e zbatuara gjatë vitit 2017 përfshijnë si më poshtë:

1. Zgjerimi i flotës së Shërbimeve në Tokë me dy shkalle të reja motorike me mbulesë Aviogei Se 18-39, makinë e re operimi e stafit të rampës dhe mirëmbajtje e të gjithë zjarrfikëseve.
2. Instalimi i kondicionerëve të veçantë me invertera.
3. Instalimi i disa shtyllave të reja me ndriçim LED në gardhin perimetral.
4. Studim fizibiliteti i modifikimit të të gjithë sistemit të ndriçimit të brendshëm dhe të jashtëm nëpërmjet zëvendësimit me llamba efikase dhe instalimet përkatëse.

Përmirësimet e infrastrukturës së TIA-s dhe progresi me procesin e tij të menaxhimit të karburantit për optimizimin e përdorimit të energjisë në 2017 tregon rezultate të mira dhe arritje objektivash përse i përket efikasitetit të energjisë krahasuar me të dhënat bazë për 2011.

Përse i përket efikasitetit të energjisë (duke përfshirë të gjithë karburantin dhe energjinë elektrike) konsumi për njësi trafiku është ulur me 26 përqind.

Njohje nga Europa

Përpjekjet e bëra nga Aeroporti për të reduktuar emetimet e ajrit kanë marrë njohje nga Europa. Në vitin 2017, TIA ishte e suksesshme përse i arritjen e nivelit 2 të Akreditimit të Aeroportit për Karbonin (ACA). Kjo skemë e Këshillit Ndërkombëtar European të Aeroportit (ACI), shoqata profesionale e operatorëve të aeroportit, është një mjet i rëndësishëm menaxhimi i përdorur nga Aeroporti për

CO₂ per traffic unit achieved by 2018 compared with 0.56 kg of CO₂ per traffic unit for the baseline year of 2011, when the first carbon footprint calculation took place.

Figure 2 shows the change in TIA traffic units (number of passengers and kg of cargo), total Scope 1 and 2 CO₂ emissions, and Scope 1 and 2 CO₂ emissions per traffic unit from 2011–2016.

Compared with the baseline year of 2011, in 2016, TIA traffic units increased by more than twenty percent, while the total carbon footprint in absolute terms was still lower, resulting in a reduction in the carbon footprint per traffic unit of seventeen percent. Over this period, 2016 was the best year in terms of kg of CO₂ emissions per traffic unit, with a figure of 0.47 kg.

ENERGY MANAGEMENT

TIA has continued with implementation of its Energy and Carbon Reduction Action Plan 2011–2018 for achievement of the objectives and targets for energy consumption reduction and an increase in energy efficiency as set out in TIA's Carbon Management Plan.

Some of the projects and activities implemented during 2017 include the following:

1. Enlargement of the Ground Handling fleet with two new covered motor-stairs Aviogei Se 18-39, a new ramp staff operation car, and maintenance of fire trucks aggregates.
2. Installation of new standalone air conditioners with inverters.
3. Installation of new poles with LED lighting in the perimeter fence.
4. Feasibility study on modification of the whole lighting system, both indoors and outdoors, through replacing with efficient lamps and respective fittings.

TIA's infrastructure improvements and progress with its fuel management process for optimisation of energy use in 2017 show good results and target achievements in terms of energy efficiency compared with baseline data for 2011.

In terms of energy efficiency (including all fuel and electricity) consumption per traffic unit has decreased by 26 percent.

European recognition

The efforts made by the Airport to reduce air emissions have received European recognition. In 2017, TIA was again successful in achieving level 2 of Airport Carbon Accreditation (ACA). This scheme of Airport Council International Europe (ACI), the professional association of airport operators, is an important management tool used by the Airport for improving air quality. The scheme encourages airports to report on CO₂ emissions in a unified manner, providing them with a sound basis for the development of reduction initiatives.

ACA comprises four different levels. The first level involves the creation of an externally audited carbon footprint covering the Airport company's own emissions. This includes emissions from the consumption of heating fuel, fuel for service and company vehicles (Scope 1, according to the Greenhouse Gas protocol) and purchased electricity (Scope 2).

At level 2 measures are developed to reduce these carbon emissions. At level 3 the Airport outlines all of its CO₂ emissions. It then considers not only its own emissions but also those of its partners: airlines and other third parties. This joint approach to developing measures for limiting CO₂ emissions is essential at this level. The fourth and highest level is granted to those airports that have become entirely carbon neutral.

WATER AND WATER PROTECTION

The purpose of TIA's water monitoring programme is to assess the quality of potable water and treated wastewater, surface and ground water, while at the same time also controlling water consumption and preventing any situation that might lead to pollution.

TIA – in compliance with the Albanian legislation on public health and its respective procedure on Water Quality Monitoring – has conducted physico-chemical and bacteriological analyses of potable water. The report on the analyses shows that potable water parameters are continuously in compliance with Albanian water quality standards.

TIA monitors the main parameters of wastewater before discharge into the Terkuza River.

The monitoring of TIA's wastewater was conducted based upon DCM No. 177, dated 31.03.2005, 'On the permitted norms for liquid discharges and criteria for environmental zoning of rivers or sea

CERTIFICATE of ACCREDITATION

Valid until 21st January 2019

This is to certify that **Airport Carbon Accreditation**, under the administration of WSP, confirms that the carbon management processes at




TIRANA INTERNATIONAL AIRPORT
implemented by **Tirana International Airport SHPK**



have earned the accreditation level of **REDUCTION**, in recognition of the airport's actions to manage and reduce its CO₂ emissions, as part of the Global airport industry's response to the challenge of Climate Change.


Olivier Jankovec
Director General
ACI EUROPE


Simon Clouston
Director
WSP

përmirësimin e cilësisë së ajrit. Skema nxit aeroportet të raportojnë për emetimet e CO₂ në mënyrë të unifikuar duke iu dhënë atyre një bazë të fortë për zhvillimin e nismave të reduktimit.

ACA përbëhet nga katër nivele të ndryshme. Niveli i parë përfshin krijimin e një gjurmë karboni të audituar nga jashtë e cila mbulon emetimet e vetë kompanisë së Aeroportit. Kjo mbulon emetimet nga konsumi i karburantit të ngrohjes, karburant për shërbime dhe makinat e kompanisë (Kategoria 1, sipas Protokollit të Gazeve që shkaktojnë efektin Serrë) dhe energjisë elektrike të blerë (Kategoria 2).

Në nivelin 2, masat janë zhvilluar për të zvogëluar këto emetime të karbonit. Në nivelin 3, Aeroporti parashtron të gjitha emetimet e tij të karbonit (Kategoria 3). Ai, me pas nuk konsideron vetëm emetimet e tij por edhe të partnerëve të tij. Kjo metodë e përbashkët për masat e zhvillimit për kufizimin e emetimeve të karbonit është e rëndësishme në këtë nivel. Niveli i katërt dhe më i larti i jepet atyre aeroportëve të cilët janë tërësisht neutral ndaj karbonit.

UJI DHE MBROJTJA E TIJ

Qëllimi i programit të monitorimit të ujit të TIA-s është të vlerësojë cilësinë e ujit të pijshëm dhe ujrave të ndotura të përpunuar, ujrave të sipërfaqshme dhe të nëntokës, duke kontrolluar në të njëjtën kohë konsumin e ujit dhe duke parandaluar çdo situatë e cila mund të rezultojë në ndotje.

TIA, në përputhje me legjislacionin Shqiptar për shëndetin publik si dhe procedurën përkatëse për Monitorimin e Cilësisë së Ujit, ka kryer analiza fiziko-kimike dhe bakteriologjike të ujit të pijshëm. Raporti i analizave tregon se parametrat e ujit në vazhdimësi janë në përputhje me standardet Shqiptare të cilësisë së ujit.

TIA monitoron parametrat kryesorë të ujrave të ndotura përpara shkarkimit në Lumin Tërkuçë.

Monitorimi i ujrave të ndotura të TIA-s u krye bazuar në Vendimin e Këshillit të Ministrave (VKM) Nr. 177, datë 31.03.2005, 'Për normat e lejuara për shkarkimet e lëngshme dhe kriteret për ndarjen zonale mjedisore të lumenjve ose deteve', dhe lejen mjedisore të TIA-s PN-3871-07-2012 Nr. 6001/6 Prot., datë 08.08.2012, si dhe Nr. Identifikimi 7380, rishikuar nëpërmjet Nr. 4910 Prot., datë 26.07.2016 me Nr. Identifikimi 2247 për ndërtimin dhe operimin e impiantit të trajtimit të ujrave të ndotura lëshuar nga Ministria e Mjedisit.

Në këtë kontekst, TIA vazhdoi zbatimin e Planit të Ri të Menaxhimit Mjedisor (WWTP) në mënyrë që ai të jetë në përputhje me kërkesat e reja të lejes mjedisore, si dhe ka rishikuar programin përkatës të monitorimit përsa i përket zonave të monitorimit, parametrave dhe frekuencës. Gjithashtu, është kryer trajnim dhe raportimi periodik tek autoritetet mjedisore.

Në Tabelën 3 janë raportuar rezultatet për parametrat e analizuar gjatë 2017, duke përfshirë Nevojat Biokimike për Oksigjen (BOD), Nevojat Kimike për Oksigjen (COD) Oksigjeni i Tretur (DO) dhe Lëndët e mbetura pezull si edhe pH (aciditet-alkalinitet), temperaturën dhe rrjedhën.

waters', and TIA's environmental permit PN-3871-07-2012 No. 6001/6 Prot., dated 08.08.2012, and Identification No. 7380, reviewed through No. 4910 Prot., dated 26.07.2016 with Identification No. 2247 for the construction and operation of a wastewater treatment plant issued by the Ministry of Environment.

In this regard, TIA continued implementation of the Plan for Environmental Management of the WWTP in conform to new environmental permit requirements, and has reviewed the respective monitoring programme in terms of monitoring sites, parameters and frequency. Training and periodic reporting to environmental authorities is undertaken.

Table 3 reports the results for parameters analysed during 2017, including Biochemical Oxygen Demand (BOD), Chemical Oxygen Demand (COD), Dissolved Oxygen (DO) and Suspended Solids, as well as pH (acidity–alkalinity), temperature and flow.

Table 3. Measured parameters of wastewater and standard limits (2017)

Indicator and month	Measured Parameters of Outlet Samples						
	pH	Temperature	BOD ₅	DO	COD	Suspended Solids	Flow
Unit	-	°C	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	m ³ /hr
Limit	6-9	±3	25	-	125	60	
March	7.45	<0.1	5	9.6	9	5.3	4.16
September	7.50	<0.1	7	8.4	12	2.9	5.41
Measured Parameters of Freshwater, River Terkuza							
Limit CEE/ CEEA/CE 78/659/	6–9	-	<6	>9	>15 very bad	<25	-
September	7.75	11.5	6	9.2	8	4.5	-

The sludge generated by WWTP, a volume of 49.5 m³, was transported and discharged for further treatment at Kavaja WWTP by a duly licensed TIA subcontractor.

All members of the TIA community (employees, subcontractors, third parties) are responsible for maintaining water quality, using approved discharging points and proper use of chemicals and dangerous materials, as well as for water savings in their working area and facilities.

Site inspections and audits of third parties are conducted to monitor compliance with guidelines, standards and the legislation. Meanwhile, data on water consumption are maintained and evaluated on a regular basis.





Tabela 3. Parametrat e matur të ujrave të ndotur dhe kufinj të standardeve (2017)

Treguesi dhe muaji	Parametrat për Mostrat e Shkarkimit						
	pH	Temperatura	BOD ₅	DO	COD	Lenda pezull	Rrjedha
Njesia	-	°C	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	m ³ /hr
Limiti	6-9	±3	25	-	125	60	
Mars	7.45	<0.1	5	9.6	9	5.3	4.16
Shtator	7.50	<0.1	7	8.4	12	2.9	5.41
Parametrat për Ujrat e lumit Tërkuzë							
Limiti CEE/ CEEA/CE 78/659/	6-9	-	<6	>9	>15 very bad	<25	-
Shtator	7.75	11.5	6	9.2	8	4.5	-

Shllami i gjeneruar nga Impianti i Trajtimit të Ujrave të Ndotura, një volu prej 49.5 m³, është transportuar dhe shkarkuar për trajtim të mëtejshëm në Impjantin e Trajtimit të Ujrave të Ndotura të Kavajës nga një nënkontraktor i licensuar i TIA-s.

Të gjithë anëtarët të cilët përbëjnë komunitetin e TIA-s (si punonjësit, nënkontraktorët, palët e treta) janë përgjegjës për ruajtjen e cilësisë së ujit, duke përdorur pika të miratuara shkarkimi si dhe përdorimin në formën e duhur të kimikateve dhe materialeve të rrezikshme si edhe për kursimin e ujit në ambientet dhe facilitetet e tyre të punës.

Inspektimet në zonë dhe auditimet e palëve të treta kryhen me qëllim për të monitoruar zbatimin e udhëzimeve, standardeve dhe legjislacionit. Ndërkohë, të dhënat për konsumin e ujit ruhen dhe vlerësohen vazhdimisht.

MENAXHIMI I MBETJEVE

TIA ndërmerr aktivitetet e saj me fokus të veçantë në menaxhimin e mbetjeve nëpërmjet implementimit të një programi Ripërdor–Redukto–Riciklo, me qëllim zhvillimin e qëndrueshëm dhe sigurimin e zbatimit të legjislacionit dhe rregulloreve të mjedisit si edhe procedurat e TIA-s.

Koncepti i ndarjes së mbetjeve në burim përdoret për mbetjet e riciklueshme dhe ato jo të riciklueshme nëpërmjet ripërdorimit, reduktimit në volumn e mbetjeve të padiferencuara të cilat përfundojnë në vend grumbullime, trajtim i kontrolluar i mbetjeve të rrezikshme si dhe riciklim me qëllim reduktimin e emëtimit të CO₂, mbrojtje të mjedisit si dhe ruajtje të burimeve natyrore.

Mbetjet urbane grumbullohen në pikat përkatëse të grumbullimit, ku vendosen konteinerë për mbetjet e riciklueshme dhe ato jo të riciklueshme. Mbetjet jo të riciklueshme grumbullohen dhe transportohen çdo ditë nga nënkontraktori përkatës i licensuar. Mbetjet urbane të riciklueshme ruhen për një afat të shkurtër kohor në një konteiner mbetjesh të vendosur në zonën e grumbullimit të mbetjeve të TIA-s për ripërdorim nga kompanitë e riciklimit. Mbetjet e tjera si vaji i përdorur, bateri të përdorura dhe goma të përdorura grumbullohen më vete në një zonë specifike dhe më pas grumbullohen dhe transportohen nga kompanitë përkatëse.

TIA bashkëpunon vazhdimisht me kompanitë e nënkontraktuara të licensuara për të ofruar shërbimin e transportit dhe asgjësimin e mbetjeve urbane të riciklueshme dhe të dëmshme duke zbatuar legjislacionin në fuqi duke përfshirë përdorimin e regjistrave të transferimit të mbetjeve.

WASTE MANAGEMENT

TIA undertakes its activities with special focus on waste management through implementation of a Reuse–Reduce–Recycle programme, aiming at sustainable development and ensuring compliance with environmental laws and regulations, as well as TIA's own procedures.

The concept of waste separation at source is used for both recyclable and non-recyclable waste through reuse, reduction in the volume of undifferentiated waste that ends up in landfills, controlled handling of hazardous waste and recycling aiming at reduction in CO₂ emissions, environmental protection and preservation of natural resources.

Urban waste is collected at respective waste collection points where containers for non-recycled and recycled waste are placed. The non-recycled waste is collected and transported every day by the respective licensed subcontractor.

Urban recycled waste is stored temporarily in a waste container placed at TIA's waste collection site for re-use by recycling companies. Other waste, such as used oil and used batteries, is collected separately in a specific area and further collected and transported by other companies.

TIA cooperates continuously with subcontracted licensed companies to provide a transportation service and the disposal of urban, recyclable and hazardous waste, complying with the legislation in force including use of waste transfer registers.

In 2017, TIA collected and transferred the following approximate quantities of waste based on the service reports of subcontractors:

- Urban waste, 690 tons
- Paper and cardboard, 8 tons
- Plastic, 4 tons
- Used batteries, 0.5 tons
- Waste oil, 2,900 litres

NATURE AND LANDSCAPE

Wildlife Management

TIA's Wildlife Management Programme aims to protect environmentally sensitive features from the impacts of Airport operations. The key challenge is to balance competing interests, such as the safety of the operations and wildlife control with environmental protection.

The actions undertaken continually by TIA following the Airport's wildlife management programme consist mainly of preventive and mitigation measures in order to reduce wildlife activities in and around the airside area, including the following:

- continuous maintenance of the green airfield area by a qualified sub-contractor using new automated machinery and equipment for cutting grass and cleaning drainage channels;
- modification of vegetation cover within the airfield area;
- upgrade works for the airfield perimeter fence;
- inspection and controlling for wildlife attraction food sources in the Airport and neighbourhood;
- observations and inspections for activities of birds and other hazardous wildlife;
- continually undertaking 3D services (desinsection, de-ratting, disinfection) both in the airfield area and the landside area;
- wildlife awareness raising with airport stakeholders.

Landscaping and Gardening

Throughout 2017, TIA continued its development and maintenance of landscaping and gardening. Planting new trees, colourful seasonal flowers, bushes and grasses in areas around the Airport ensures pleasant views from most vantage points that are in harmony with the surrounding natural landscapes.



Në vitin 2017, TIA grumbulloi dhe transferoi sasi e mëposhtme të përafërta të mbetjeve bazuar në raportet e shërbimit të nënkontraktorëve:

- Mbetje urbane, 690 ton
- Letër dhe karton, 8 ton
- Plastikë, 4 ton
- Bateri të përdorura, 0,5 ton
- Mbetje vaji, 2,900 litra

NATYRA DHE PEIZAZHI

Menaxhimi i Kafshëve të Egra

Programi i Menaxhimit të Kafshëve të Egra të TIA-s ka për qëllim të mbrojtë në aspektin mjedisor tipare të ndjeshme nga impakti i operimeve të Aeroportit.

Sfida kryesore është balancimi i interesave konkurrues si siguria e operimeve dhe kontrolli i kafshëve të egra me mbrojtjen e mjedisit.

Veprimet e ndërmarra në mënyrë të vazhdueshme nga TIA në vijim të programit të menaxhimit të kafshëve të egra të Aeroportit përbëhet kryesisht nga masa parandaluese dhe reduktuese me qëllim për të reduktuar aktivitetet e kafshëve të egra në dhe përreth zonës ajrore duke përfshirë si më poshtë:

- mirëmbajtje e vazhdueshme e ambjentëve të gjelbërta të fushës ajrore nga një nënkontraktor i kualifikuar duke përdorur makineri dhe pajisje të reja automatike për prerjen e barit dhe pastrimin e kanaleve të kullimit;
- modifikim i mbulimit të bimësisë brenda zonës së fushës ajrore;
- punime për rinovimin e gardhit perimetral të fushës ajrore;
- inspektim dhe kontroll i burimeve të ushqimit tërheqëse për kafshët e egra në Aeroport dhe zonën përreth tij;
- mbikqyrje dhe inspektim për aktivitete të zogjve dhe kafshë të tjera të egra të rrezikshme;
- ndërmarrje e shërbimeve 3D në mënyrë të vazhdueshme (dezinfektimi, deratizimi, dezinfektimi) si në zonën e fushës ajrore ashtu dhe në zonën tokësore;
- rritje e ndërgjegjësimit mbi kafshët e egra me partnerët e aeroportit.

Peisazhi dhe Gjelbërimi

Gjatë 2017, TIA vazhdoi me zhvillimin dhe mirëmbajtjen e peisazhit dhe gjelbërimit. Mbjellja e pemëve të reja, luleve shumëngjyrëshe të stinës, kultivimi i shkurreve dhe barit në zonat përreth Aeroportit siguron pamje të pëlqyeshme nga pikat më të përshtatshme të cilat janë në harmoni me peizazhet natyrore përreth.

Promoting Health, Safety
and Well-being

Promovimi i Shëndetit,
Sigurisë dhe Mirëqënies



Aiming to provide a safe environment for all Airport customers and employees in compliance with its values, and concern with standards and regulation requirements, TIA ensures that health and safety issues are tackled carefully.

Some of the actions undertaken by TIA in regard to health and safety issues are summarised as follows:

- Medical health checks for all TIA staff are carried out periodically in specialised health institutions under the coordination of the Human Resources Department. TIA has renewed the Private Health Insurance Package for all TIA staff covering a wide range of benefits, including medical check-ups and hospitalisation in case of accident or illness, as well as medical prescriptions, etc. All records and medical examinations are consulted with the company doctor and filed properly for each employee and in compliance with all requirements and legislation in force.
- TIA has performed several site inspections with the aim of checking implementation of the health and safety regulations by staff, third parties and TIA customers, the working conditions in different places in compliance with the Albanian law in force, the use of Personal Protective Equipment (PPE), etc.
- Further improvements regarding the offices, rooms, equipment, etc. used by TIA staff.
- TIA staff and seasonal staff are provided with new uniforms and personal protective equipment in accordance with European standards, TIA's Uniform Manual and the Airside Safety Instructions. The staff are made aware of the importance of their proper use and proper implementation of TIA's standards and procedures.

In order to provide a healthy environment for all staff and customers, checks are carried out in compliance with the health and safety legislation, as follows:

Me qëllim për të siguruar një mjedis të sigurt për të gjithë klientët dhe punonjësit e aeroportit në përputhje me vlerat e tij si dhe kërkesat e standardeve dhe rregulloreve, TIA trajton me kujdes çështjet e shëndetit dhe sigurisë.

Disa nga veprimet e ndërmarra nga TIA në lidhje me çështje të shëndetit dhe sigurisë janë përmbledhur si më poshtë:

- Kontrollë mjekësore të shëndetit për stafin e TIA-s kryhen rregullisht në institucione të specializuara të shëndetit nën kordinimin e Departamentit të Burimeve Njerëzore. TIA ka rinovuar Paketën e Sigurimit Privat të Shëndetit për të gjithë stafin e TIA-s e cila mbulon një gamë të gjërë benefitesh duke përfshirë kontrollë mjekësore dhe qëndrim në spital në rast të ndonjë aksidenti apo sëmundje si edhe recetat mjekësore etj. Të gjitha të dhënat dhe ekzaminimet mjekësore konsultohen me doktorin e kompanisë dhe ruhen në mënyrën e duhur për secilin punonjës dhe në përputhje me të gjitha kërkesat dhe legjislacionin në fuqi.
- TIA ka kryer disa inspektive në vendndodhjet përkatëse me qëllim për të kontrolluar implementimin e rregulloreve të shëndetit dhe sigurisë nga stafi, palë të treta dhe klientët e TIA-s, kushtet e punës në vende të ndryshme pune në përputhje me legjislacionin Shqiptar në fuqi, përdorimi i Pajisjeve Personale të Mbrojtjes (PPE), etj.
- Përmirësime të mëtejshme në lidhje me zyrat, sallat, pajisjet etj të përdorura nga stafi i TIA-s.
- Stafit me kohë të plotë dhe atij me kohë të pjesshme të TIA-s iu sigurohen uniforma të reja dhe pajisje personale mbrojtëse në përputhje me standardet Europiane, Manualin e Uniformave të TIA-s si dhe Udhëzimet e Sigurisë në Zonën Ajrore. Stafi vihet në dijeni të rëndësisë së përdorimit të tyre në formën e duhur si dhe zbatimit në formën e duhur të standardeve dhe procedurave të TIA-s.

Me qëllim për të siguruar një mjedis të shëndetshëm për të gjithë stafin dhe klientët, kryhen kontrollë në përputhje me legjislacionin e shëndetit dhe sigurisë si më poshtë:

- Microclimate parameter measurements (CO₂; RH, relative humidity; air temperature; air movement; light intensity) in public areas in the passenger terminal and staff offices, and measurement of PM_{2.5} (particle matter of diameter less than 2.5 microns that impact directly human health)
- Hygienic water parameter measurements of the water supply system
- Noise measurements inside the passenger terminal
- Air quality measurements during operation of the WWTP
- Measurement of exposure to ionising radiation by employees exposed professionally to such radiation.

The results of the monitoring show that the standards are respected and a proper working environment is provided for all staff, third parties and TIA customers.

HEALTH & SAFETY AT CONSTRUCTION SITES

A set of procedures involving environmental health and safety always precedes the planning and implementation of construction and maintenance works by third parties and construction contractors and sub-contractors. The Asset Management and Environmental Department, Airport Safety Department and other TIA departments monitor the provision of compliance with TIA's Construction Monitoring Programme for Environmental Protection and other safety procedures.

TIA continuously applies mitigation measures with the aim of avoiding or preventing land contamination, air pollution and water pollution and minimising noise levels as a result of construction activities. Further mitigation measures and inspections are carried out, and with a focus on the working conditions during construction within Airport areas, as well as the health and safety of TIA employees and contractor staff.

In 2017, TIA construction works consisted mainly of major repair activities to taxiways and other air-side paved areas, as well as upgrade works for a new perimeter fence, improvement works to the passenger terminal and auxiliary buildings, and construction of new facilities, including extension to the public parking and a new fuel farm. Also, sub-contractor works were undertaken for improvement of operational systems and facilities.

AIRPORT EMERGENCY PLAN EXERCISE

In the framework of the Airport Emergency Plan, TIA organised on 14 November 2017 a full-scale airport emergency exercise. The response levels of the Rescue and Fire Fighting Services, First Aid Unit and TIA staff were tested with a mock emergency exercise. The simulation involved an emergency arising during the refuelling of an aircraft during which a major fuel spillage occurred. The purpose of this exercise was to present a realistic and challenging situation in which Airport personnel and fire-fighters could develop certainty and proficiency in dealing with a fire. By undertaking this exercise TIA enabled all parties involved to be prepared and react better to any possible incident or accident, and to be able to respond quickly, effectively and smoothly to any possible emergency. Furthermore, First Aid training of the Care Team staff was carried out by Albanian Red Cross.

RATE OF ACCIDENTS

Working conditions and the health and safety of TIA employees and contractor staff operating at the Airport is an area of particular importance for TIA. In 2017, the rate of accidents was 0 percent.





- Matje të parametrave mikroklimatikë (CO₂; RH, lagështia relative; temperatura e ajrit; lëvizjet e ajrit; intensiteti i dritës) në zona publike në terminalin e pasagjerëve dhe zyrat e stafit, si dhe matje të PM_{2.5} (grimca diametrike më të vogla se 2.5 mikron të cilat ndikojnë drejtpërsëdrejti në shëndetin njerëzor)
- Matje të parametrave higjenikë të ujit në sistemin e furnizimit me ujë
- Matje të zhurmës brenda terminalit të pasagjerëve
- Matje të cilësisë së ajrit gjatë operimit të Impiantit të Trajtit të Ujrave të Ndotura
- Matje të ekspozimit ndaj rrezatimit jonizues për punonjësit të cilët ekspozohen në punë ndaj këtij rrezatimi.

Rezultatet e monitorimit tregojnë se standardet respektohen si dhe sigurohet një ambient i përshtatshëm pune për të gjithë stafin, palët e treta dhe klientët e TIA-s.

SHËNDETI & SIGURIA NË SHESHET E NDËRTIMIT

Një sërë procedurash në lidhje me shëndetin dhe sigurinë mjedisore i paraprijnë gjithmonë planifikimit dhe implementimit të punimeve të ndërtimit dhe mirëmbajtjes nga palët e treta dhe kontraktorët dhe nënkontraktorët e ndërtimit. Departamenti i Menaxhimit të Aseteve dhe Mjedisit, Departamenti i Sigurisë Aeroportuale si dhe departamente të tjerë të TIA-s monitorojnë sigurimin e zbatimit të Programit të Monitorimit të TIA-s për Mbrojtjen e Mjedisit dhe procedura të tjera të sigurisë.

TIA aplikon vazhdimisht masa reduktimi me qëllim të shmangies apo parandalimit të ndotjes të tokës, ndotjes së ajrit dhe ndotjes së ujit si dhe të minimizojë nivelet e zhurmës si rezultat i aktiviteteve të ndërtimit. Gjithashtu, merren masa reduktimi dhe kryhen inspektime të tjera me fokus në kushtet e punës gjatë ndërtimit në zonat e aeroportit si edhe shëndeti dhe siguria e punonjësve të TIA-s dhe stafit të kontraktuesit.

Në vitin 2017, punimet e ndërtimit të TIA-s përbëheshin kryesisht nga punime të mëdha riparimi në rrugët lidhëse dhe zona të tjera të shtruara në zonën ajrore si edhe punime zhvillimi të gardhit të ri perimetral, punime përmirësimi në terminalin e pasagjerëve dhe ndërtesat përreth si dhe ndërtimi i faciliteteve të reja duke përfshirë zgjerimin e parkimit publik dhe një impianti të ri të furnizimit me karburant për avionët. Gjithashtu, janë ndërmarrë punime nga nënkontraktuesit për përmirësim të sistemeve dhe faciliteteve operacionale.

USHTRIMI I PLANIT TË EMERGJENCËS AEROPORTUALE

Në kuadër të Planit të Emergjencës Aeroportuale, TIA më 14 Nëntor 2017 organizoi një ushtrim të plotë të emergjencës aeroportuale. Nivelet e reagimit të Shërbimit të Shpëtimit dhe Zjarrfikëses, Njësisë së Ndihmës së Shpejtë dhe Stafit të TIA-s u testuan me anë të një ushtrimi të simuluar emergjence. Simulimi përfshinte një emergjencë për shkak të derdhjes së një sasive të konsiderueshme karburanti gjatë furnizimit me karburant të një avioni. Qëllimi i këtij ushtrimi ishte paraqitja e një situatë reale dhe sfiduese në të cilën personeli i aeroportit dhe zjarrfikësit mund të zhvillonin sigurinë dhe aftësinë gjatë ndeshjes me zjarrin. Me kryerjen e një ushtrimi të tillë, TIA i mundësoi të gjitha palëve të përfshira të ishin të përgatitur dhe të reagonin më mirë ndaj ndonjë incidenti apo aksidenti të mundshëm si dhe të kishin mundësi të përgjigjeshin në kohë, me efikasitet dhe lehtësisht ndaj çdo emergjence të mundshme. Gjithashtu, trajnimi i Ndihmës së Shpejtë i stafit të Ekipit Vullnetar të Ndihmës në TIA është kryer nga Kryqi i Kuq Shqiptar.

SHKALLA E AKSIDENTEVE

Kushtet e punës dhe shëndeti dhe siguria e punonjësve të TIA-s dhe stafit të kontraktoreve të cilët operojnë në Aeroport është një aspekt me rëndësi të veçantë për TIA-n. Në vitin 2017, shkalla e aksidenteve ishte 0 përqind.

Customer Services
and Satisfaction

Shërbimet dhe Kënaqësia
e Klientit



PERFORMANCE MANAGEMENT & MONITORING

TIA conducts random and regular monitoring of the quality and performance standards deriving from the respective obligations laid down in the national legislation and from national standards, as well as Company policies and procedures in order to assess the level of services offered to customers and to assess the fulfilment of performance objectives and criteria. Throughout 2017, continuous monitoring of the effectiveness and efficiency of quality and environment and energy issues was carried out in order to ensure continuous improvement of the Integrated Management System, for progress to be made against the overall quality of services and to satisfy customer requirements by fulfilling their needs and expectations.

Based on performance standard monitoring carried out during the period January–December 2017, the Airport's compliance with the required performance standards and criteria was identified and stated as "no non-compliances" with regard to the criteria defined in the Concession Agreement. The level of service and performance related to the required space and waiting-time standards, during both peak and non-peak hours, for passengers in queues at check-in, security checks, transfer desks, immigration (departure and arrival) and baggage delivery, indicates that the performance standards were in compliance with the required levels and criteria.

MENAXHIMI I PERFORMANCËS & MONITORIMI

TIA kryen monitorim të rastësishëm dhe të vazhdueshëm të cilësisë dhe standardeve të performancës në përputhje me kërkesat përkatëse sipas legjislacionit dhe standardeve kombëtare, si dhe politikave dhe procedurave të Kompanisë në mënyrë që të vlerësojë nivelin e shërbimeve ofruar klientëve dhe të vlerësojë plotësimin e objektivave dhe kritereve të performancës. Përgjatë vitit 2017, është kryer monitorim i vazhdueshëm i efikasitetit dhe eficiencës së çështjeve të cilësisë, mjedisit dhe energjisë në mënyrë që të sigurohet përmirësimi i vazhdueshëm i Sistemit të Integruar të Menaxhimit dhe progresi kundrejt cilësisë së shërbimeve në përgjithësi duke përbushur kërkesat dhe pritshmëritë e klientit.

Bazuar në monitorimin e standardeve të performancës, të kryer gjatë periudhës Janar-Dhjetor 2017, u identifikua dhe përcaktua zbatimi nga ana e Aeroportit të standardeve dhe kritereve të kërkuara të performancës pa mospërputhje me kriteret e parashikuara në Marrëveshjen e Koncesionit. Niveli i shërbimit dhe performancës i lidhur me hapësirën e nevojshme dhe standardet e kohës së pritjes si gjatë orëve të fluksit ashtu edhe gjatë orëve që nuk ka fluks për pasagjerët në radhë pranë banakëve të check-in, kontrollet e sigurisë, banakët e transferimit, imigrimi (nisje dhe mbërritje) si dhe dorëzimi i bagazheve, tregojnë se standardet e performancës janë në përputhje me nivelet dhe kriteret e kërkuara.

Internal and external audits and inspections are carried out to check compliance with TIA's objectives and policies, and also with the permits, relevant legislation and standards. These inspections and audits focus on safety, security and quality issues and related documentation, aerodrome infrastructure, facilities and services with the aim of checking compliance with applicable regulation, certification requirements and aerodrome operations standards, and rescue and fire-fighting services, among others.

Several corrective and preventive measures were taken by TIA in some areas identified following the assessment by management. These are mostly continuous improvements to documentation and their distribution to points of use for further implementation, compliance with regulatory framework changes, aerodrome infrastructure, training programmes and work environment, including tools, facilities, equipment and other related Integrated Management System issues. These measures were taken in order to ensure and maintain the quality and standards of service and to ensure the flow of ground operations in both peak and non-peak hours and seasons, in compliance with all requirements.

TIA CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

With the aim of evaluating the level of customer satisfaction and to identify passenger perceptions of services offered, to assess the quality of services received against customer expectations and the perceived performance, TIA obtains regular feedback from customers through a customer satisfaction survey and comment cards, as well as from meetings with airlines and other Airport users.

Results from the Customer Satisfaction Survey carried out at the end of January and beginning of February 2018 in the Passenger Terminal show that 81 percent of passengers were "satisfied" or "very satisfied" with the standard of services and facilities offered by TIA, with 15 percent regarding them as "very good".

The customer satisfaction survey findings, conclusions and comparison with the previous Survey results helped TIA to assess the level of satisfaction and develop proposals for further improvement of the level of Airport services that will lead to higher customer satisfaction by fulfilling their needs and expectations.

Workshops on Customer Satisfaction Survey 2017 findings and conclusions were held with the participation of TIA management staff at the beginning of April, and meetings were held with Customs and Border and Migration Police in order to make them aware of the survey results and the level of customer satisfaction.

COMMENT CARDS, QUESTIONNAIRES AND MEETINGS WITH THIRD PARTIES

One source of information enabling TIA to evaluate the level of customer satisfaction with the level of services offered, besides the annual customer satisfaction survey, is the comment cards and boxes placed for this purpose in the passenger terminal and also available on the TIA website. Through this means the Company receives direct and continuous feedback, including comments and suggestions from passengers, visitors and meeters and greeters. Feedback from customers such as airlines operating at TIA is provided through a periodic airline questionnaire, performance monitoring reports and regular meetings held with airline representatives.

The overall level of satisfaction with Airport services and facilities is positive with customers generally "satisfied" based upon the opinion of passengers obtained through the comment cards and from airline feedback through the questionnaire and meetings.





Jane kryer auditime dhe inspektime të brendëshme dhe të jashtme me qëllim për të kontrolluar zbatimin e objektivave dhe politikave të TIA-s gjithashtu dhe lejeve, legjislacionit përkatës dhe standardeve. Këto inspektime dhe auditime fokusohen në çështje të sigurisë dhe cilësisë si dhe dokumentacionin e lidhur, infrastrukturën e aerodromit, facilitetet dhe shërbimet me qëllim për të kontrolluar zbatimin e kërkesave të rregullores së aplikueshme, certifikimit dhe standartet e operimit të aerodromit dhe shërbime të shpëtimit dhe zjarrfikëses ndërmjet të tjerave.

TIA ka ndërmarrë një numër masash korrigjuese dhe parandaluese në disa fusha të identifikuara pas vlerësimit nga menaxhimi. Këto janë kryesisht përmirësime të vazhdueshme të dokumentacionit dhe shpërndarjes së tij tek përdoruesit për zbatim të mëtejshëm, zbatim i ndryshimeve në kuadrin rregullator, infrastruktura e aerodromit, programe të trajnimit, dhe mjedisi i punës duke përfshirë mjete, facilitete, pajisje dhe çështje të tjera të lidhura me Sistemin e Integruar të Menaxhimit. Këto masa janë ndërmarrë me qëllim për të siguruar dhe ruajtur cilësinë dhe standartet e shërbimit si dhe për të siguruar ushtrimin e operimeve në tokë si në orët e fluksit ashtu dhe gjatë orëve pa fluks dhe sezoneve në përputhje me të gjitha kërkesat.

SONDAZHI MBI NIVELIN E KËNAQËSISË SË KLIENTIT TË TIA-S

Me qëllim për të vlerësuar nivelin e kënaqësisë së klientit si dhe për të identifikuar perceptimin e pasagjerëve për shërbimet e ofruara, për të vlerësuar cilësinë e shërbimeve të marra kundrejt pritshmërive të klientëve dhe performancës së perceptuar, TIA merr rregullisht opinionin e pasagjerëve nëpërmjet një sondazhi për kënaqësinë e klientit dhe kartave të komenteve si edhe nga takime me shoqëritë ajrore dhe përdoruesit e tjerë të aeroportit.

Rezultatet nga Sondazhi mbi Nivelin e Kënaqësisë së Klientit të TIA-s i kryer në fund të Janarit dhe në fillim të Shkurtit 2018 në Terminalin e Pasagjerëve tregojnë se 81 përqind e pasagjerëve ishin “të kënaqur” ose “shumë të kënaqur” me standardin e shërbimeve dhe facilitetet e ofruara nga TIA me 15 përqind që i konsiderojnë ato si “shumë të mira”.

Gjetjet e sondazhit mbi nivelin e kënaqësisë së klientit, konkluzionet dhe krahasimet me rezultatet e mëparshme të Sondazhit kanë ndihmuar TIA-n për të vlerësuar nivelin e kënaqësisë si dhe zhvilluar propozime për përmirësime të mëtejshme të nivelit të Shërbimeve Aeroportuale të cilat do të rezultojnë në një nivel më të lartë kënaqësie të klientit duke përmbushur nevojat dhe pritshmëritë e tyre.

Seminarët për gjetjet dhe konkluzionet e Sondazhit të Nivelit të Kënaqësisë së Klientit në vitin 2017 janë mbajtur me pjesëmarrjen e stafit menaxherial të TIA-s në fillim të Prillit dhe janë organizuar mbledhje me Doganën dhe Policinë e Kufirit dhe Migracionit me qëllim për t'i vënë ata në dijeni të rezultateve të Sondazhit dhe nivelit të kënaqësisë së klientit.

TIA has set up monitoring programmes, as well as an inspection, auditing and reporting system, for progress made against overall quality, the environment and energy policy commitments, performance objectives, targets and criteria in order to identify where corrective and preventive actions are needed, aiming to provide continuous improvement in the Integrated Management System and service standards.

In 2017, inspections were carried out of the ground handling operations, aiming to provide more objective data and ensure that the respective performance standards and criteria meet the requirements and satisfy customers' expectations.

The entire evaluation process provides all the necessary inputs to support decisions and priorities for improvement in customer satisfaction and assessment of operational performance to ensure the management system is producing the desired operational safety, security and quality outcomes.

TRAINING, AWARENESS & COMPETENCE

In 2017, following the Training Policy and TIA's annual training plan, both mandatory and non-mandatory trainings were organised with the aim of raising staff performance, in compliance with structure and position requirements.

TIA staff participated in training courses organised by in-house trainers on subjects such as security awareness, safety awareness, human factors, and the emergency care team.

Some 221 employees participated in the training courses with a total of 2,608 hrs of training organised by other certified local and international organisations, including courses on management and operations.

Workshops, trainings, refresher trainings and presentations were held with regard to the revised and newly introduced TIA manuals, procedures and work instructions, in order to prevent and minimise the risk of faults and mistakes and to ensure proper implementation by the respective company departments.

A workshop organised by TIA and external consultants focused on the new requirements of the Environmental Permit for the WWTP and involved the participation of relevant departments and subcontractors.





KARTAT E KOMENTEVE, PYETËSORËT DHE TAKIMET ME PALËT E TRETA

Një burim informacioni i cili i mundëson TIA-s të vlerësojë nivelin e kënaqësisë së klientit ndaj nivelit të shërbimeve të ofruara, përveç sondazhit vjetor të kënaqësisë së klientit janë edhe fletët e përshtypjeve dhe kutitë e vendosura për këtë qëllim në terminalin e pasagjerëve dhe të aksesueshme në faqen e internetit të TIA-s. Nëpërmjet tyre, Kompania siguron opinionet dhe komentet e drejtpërdrejta dhe të vazhdueshme, duke përfshirë gjithashtu edhe sugjerimet apo vlerësimet e pasagjerëve, vizitorëve dhe personave shoqëruar të pasagjerëve. Opinionet apo vlerësimet e kompanive ajrore që operojnë në TIA ofrohen në mënyrë periodike nëpërmjet pyetësorëve për kompanitë ajrore, raportet e monitorimit të performancës apo takimeve të vazhdueshme të zhvilluara me përfaqësues të këtyre kompanive.

Niveli i përgjithshëm i kënaqësisë për shërbimet dhe facilitetet e ofruara në Aeroport është pozitiv me klientë kryesisht “të kënaqur” bazuar në opinionin e pasagjerëve ofruar nëpërmjet fletëve të përshtypjeve, si dhe vlerësimet të kompanive ajrore ofruar nëpërmjet pyetësorëve dhe takimeve të vazhdueshme.

TIA ka krijuar programe monitorimi si edhe inspektime, auditime dhe sisteme raportimi për progresin e kryer kundrejt cilësisë së përgjithshme, mjedisit, dhe angazhimet në bazë të politikës së energjisë, objektivave të performancës, synimet dhe kriteret me qëllim për të identifikuar ku nevojiten masa korrigjuese dhe parandaluese, me qëllim për të ofruar zhvillime të vazhdueshme në Sistemin e Integruar të Menaxhimit dhe standardet e shërbimit.

Në vitin 2017, janë kryer inspektime në operimet e shërbimeve në tokë me qëllim për të ofruar të dhëna më objektive dhe për të siguruar se standardet përkatëse të performancës dhe kriteret përbushin kërkesat dhe pritshmëritë e klientëve.

I gjithë procesi i vlerësimit paraqet të gjitha informacionin e nevojshëm për të mbështetur vendimet dhe prioritetet për zhvillimet në kënaqësinë e klientit dhe vlerësimin e performancës operationale për të siguruar se sistemi i menaxhimit prodhon sigurinë operationale, sigurinë teknike dhe rezultatet e cilësisë të dëshiruara.

TRAJNIMET, NDËRGJEGJËSIMI & KOMPETENCA

Në vitin 2017, sipas Politikës së Trajnimeve dhe planin vjetor të trajnimeve të TIA-s, janë organizuar si trajnime të detyrueshme edhe ato jo të detyrueshme me qëllim për të përmirësuar performancën e stafit në përputhje me kërkesat të strukturës dhe pozicionit.

Stafi i TIA-s ka marrë pjesë në kurse trajnimi të organizuara nga trajnues të brendshëm në tema si ndërgjegjësimi mbi sigurinë fizike, ndërgjegjësimi mbi sigurinë teknike, faktorë njerëzorë si dhe skuadra vullnetare në rast emergjencash.

Një numër prej 221 punonjësish kanë marrë pjesë në kurset e trajnimit me një numër total prej 2,608 orë trajnime të organizuara nga organizata të tjera të certifikuar vendase dhe nderkombëtare duke përfshirë kurse për menaxhimin dhe operimet.

Janë mbajtur trajnime, trajnime rifreskuese dhe prezantime në lidhje me manualët, procedurat dhe udhëzimet e punës të rishikuara dhe të reja të TIA-s me qëllim për të parandaluar dhe minimizuar riskun e gabimeve dhe për të siguruar zbatimin në formën e duhur nga departamentet përkatës të kompanisë.

Një seminar i organizuar nga TIA dhe konsulentë të jashtëm fokusohet në kërkesat e reja të Lejes Mjedisore për Implantin e Trajimit të Ujrave të Ndotur dhe përfshinte pjesëmarrjen e departamenteve përkatës dhe nënkontraktorëve.

Social and Community
Projects

Projekte Sociale
dhe Komunitare



STAFF AND SOCIAL MANAGEMENT

One important objective of TIA remains employment and social protection, improving working conditions, encouraging applications for job opportunities from local communities, and applying benefits to employees beyond statutory requirements.

In 2017, TIA had 340 employees. One important issue at the Airport is gender equality, and 33 percent of all full-time employees are women, while 35 percent of employees live in the communes near the Airport.

There are also additional benefits applicable to employees beyond statutory requirements, such as a pension scheme, health insurance, transportation, and a performance-based bonus.

TIA has renewed its contributions of 50 percent towards employee participation in a Private Pension Fund and has continued with the initiative "Fit for the Job", with benefits for employees that participate in fitness and swimming activities.

Meanwhile, TIA has long-term contracts for facility management services and security services with two companies that between them employ about 300 staff.

STAFI DHE MENAXHIMI SOCIAL

Një objektivi i rëndësishëm i TIA-s mbetet punësimi dhe mbrojtja sociale, përmirësimi i kushteve të punës, inkurajimi i aplikimeve për mundësi punësimi nga komunitetet lokale dhe aplikimi i benefiteve për punonjësit përtej kërkesave të detyrueshme.

Në vitin 2017, TIA kishte 340 punonjës. Një çështje e rëndësishme në Aeroport është barazia gjinore dhe 33 përqind e të gjitha punonjësve me kohë të plotë janë femra ndërsa 35 përqind e punonjësve jetojnë në komunat pranë Aeroportit.

Gjithashtu, aplikohen benefite shtesë për punonjësit përtej kërkesave të detyrueshme si skema e pensionit, sigurimi i shëndetit, transporti, si dhe bonusi në bazë të performancës.

TIA ka rinovuar kontributin e saj me 50 përqind në pjesëmarrjen e punonjësve në një Fond Privat Pensionesh si dhe ka vazhduar organizimin e iniciativës "Fit for the Job", me benefite për punonjësit të cilët marrin pjesë në aktivitetet gjimnastike dhe noti.

Gjithashtu, TIA ka lidhur kontrata afatgjata për shërbimet e menaxhimit të faciliteteve si dhe shërbimet e sigurisë me dy Kompani të cilat kanë punësuar përafërsisht 300 punonjës.

SOCIAL AND COMMUNITY PROJECTS

The Airport undertakes activities concerning environment awareness, the development of local communities and humanity initiatives for people in need.

Environment Activities

World Environment Day was celebrated by both student and staff activities.

TIA held a Green Photo Competition for staff submitting photographs of nature, including places in the Airport surrounds. A photography training course was offered for the participants.

Following the celebration of World Environment Day, a group of 50 young children from the Rexhe Deliu School in Rinas gathered to enjoy the renovated green landscape at the Airport. Banners entitled "Save the Environment" and "We Love Green" flew above the Airport and were applauded by Airport staff. TIA supported the student actions in the frame of the initiative "Let's Clean Albania".

Educational Activities

There have been several guided school visits to Airport premises organised with pupils from schools in the villages in the neighbourhood, as well as from the capital city.

Meanwhile, TIA and its sub-contractors continue to provide solid waste collection and other activities at Rexhe Deliu School.

Airline Events

Lufthansa celebrated its ten-year anniversary of flights between Germany and Albania on the Airport premises. The celebration included a Hollywood guest appearance by the American-Albanian actress Eliza Dushku, who was the face of the 9th FAI World Paragliding Accuracy Championship held this year in Albania.

New routes events organised by airport and airlines including Wizz Air and Transavia. New routes events are becoming a tradition celebrating with welcoming water bridge for the aircraft of the first landing flight and ceremonies with staff and other airport users.

An event, where in recognition of the highly appreciated services given TIA Tirana International Airport (TIA) has been selected as the Best South European Station 2017 by the carrier Aegean Airlines.

Support to SOS Village Children

Christmas cards made by the children of SOS Village were sponsored by TIA, marking the end of year festivities and supporting the initiative of these children and demonstrating the care of a responsible company towards the less privileged in society.

People in Need

The Airport has supported the Tungjatjeta Social Programme run by World Vision to help children with special needs in the remote villages around Librazhd.

TIA staff took part in Red Cross initiatives and other foundation initiatives for donation of clothes, food and financial contributions for people in need and specifically for a poor family in the neighbourhood of the Airport.





PROJEKTE SOCIALE DHE KOMUNITARE

Aeroporti ndërmerr aktivitete në lidhje me ndërgjegjësimin mjedisor, zhvillimin e komuniteteve lokale si edhe iniciativa humanitare për njerëzit në nevojë.

Aktivitete Mjedisore

Dita Botërore e Mjedisit u festua me aktivitete nga student si dhe nga stafi.

TIA organizoi një konkurs me Foto në Natyrë për stafin të cilët paraqitën foto të bëra në natyrë duke përfshirë vende në afërsi të Aeroportit. Një kurs trajnimi fotografie u ofrua për pjesëmarrësit.

Në vijim të festimeve për Ditën Botërore të Mjedisit, një grup prej 50 fëmijësh të vegjël nga shkolla Rexhë Deliu në Rinas u mbledhën për të shijuar hapësirat e gjelbërta të rregulluara në Aeroport. Banera me tituj “Mbrojmë Mjedisin” dhe “Ne i duam hapësirat e gjelbërta” u valvitën mbi Aeroport dhe u duartrokitën nga stafi i Aeroportit. TIA mbështeti aktivitetet e studentëve në kuadër të iniciativës “Le të pastrojmë Shqipërinë”.

Aktivitete Edukative

Janë organizuar disa vizita të organizuara nga shkollat në ambjentet e Aeroportit me nxënësit e fshatrave përreth si dhe nga kryeqyteti.

Gjithashtu, TIA dhe nënkontraktorët e saj vazhdojnë të sigurojnë grumbullimin e mbetjeve të ngurta si dhe aktivitete të tjera në Shkollën Rexhe Deliu.

Evente të Shoqërive Ajrore

Lufthansa festoi përvjetorin e saj të dhjetë të fluturimeve ndërmjet Gjermanisë dhe Shqipërisë në Ambjentet e Aeroportit. Festimet përfshinë pjesëmarrjen e një të ftuari nga Hollivudi aktorja Amerikano-Shqiptare Eliza Dushku e cila ishte imazhi i kampionatit të 9-të Botëror të Paragliding të mbajtur këtë vit në Shqipëri.

Ceremoni për detinacione fluturimi të reja janë organizuar nga aeroporti dhe shoqëritë ajrore duke përfshirë Wizz Air dhe Transavia. Destinacionet e reja janë bërë traditë të përurohen duke e mirëpritur uljen e avionit të parë më urë uji dhe ceremoni me stafin dhe përdorues të tjerë në aeroport.

Një ceremoni, ku Tirana International Airport (TIA) është zgjedhur Stacioni më i mirë i Europës Jugore për 2017 nga Linja Aegean Airlines në njohje të vlerësimit të shërbimeve të ofruara nga TIA.

Mbështetje e Fëmijëve të Fshatit SOS

Kartolinat e Krishtlindjeve të përgatitura nga fëmijët e Fshatit SOS u sponsorizuan nga TIA duke shënuar festat e fundvitit dhe duke mbështetur nismën e këtyre fëmijëve duke treguar kujdes, si një kompani përgjegjëse kundrejt më pak të privilegjuarve në shoqëri.

Njerëzit në Nevojë

Aeroporti ka mbështetur Programin Social Tungjatjeta të organizuar nga World Vision për të ndihmuar fëmijët me nevoja të veçanta në fshatrat e thellë të Librazhdit.

Stafi i TIA-s mori pjesë në iniciativat e Kryqit të Kuq dhe iniciativa të tjera sponsorizimi duke ofruar veshmbathje, ushqim si dhe kontribute financiare për njerëz në nevojë dhe në mënyrë të veçantë për një familje të varfër në afërsi të Aeroportit.

Airport Main Events

Ngjarjet Kryesore



February 2017

Joint briefing by Wizz Air and TIA

Wizz Air, the largest low-cost airline in Central and Eastern Europe, held a press conference on the Airport premises about its first service connecting Tirana with the Hungarian capital, Budapest. The twice-weekly route operates on Wednesdays and Sundays. Budapest, famous for its beautiful buildings, dazzling nightlife and amazing landscapes is a popular destination for Albanians. Tickets from wizzair.com start at EUR 29.99.

Wizz Air's Budapest network of 59 destinations in 28 countries also serves as a gateway to other destinations across Europe. The new route has boosted both inbound and outbound tourism and established an important link for trade and business between Hungary and Albania.

March 2017

TIA presented at ITB for the 11th successive year

The involvement of TIA at ITB Berlin, the prestigious world tourism trade fair, is part of the Airport strategy to meet major international organisations and tourism stakeholders to promote the country more effectively in the international tourism market. The Albanian National Tourism Agency was a host at ITB Berlin 2017, where TIA and 20 tour operators promoted the Airport and presented Albania to the worldwide tourism industry as an exciting destination.

April 2017

Wizz Air launched new route Tirana-Budapest

Wizz Air launched this month its first low-fare service from Tirana, connecting the city with Budapest. The new

low-fare route brought affordable travel opportunities for Albanian passengers to discover both Hungary's magnificent capital and other destinations across Europe, available on Wizz's low-fare network.

May 2017

Transavia, KLM's low-cost carrier, launched route Tirana-Amsterdam

Dutch low-cost carrier Transavia began a service to its new destination Albania on 10 May, 2017. The new flight connects Schiphol Airport with TIA and is served three times per week.

Lufthansa celebrates ten years of continuous service to Tirana

On 4 May 2017, Lufthansa celebrated its ten-year anniversary of continuous service of flights between Germany and Albania. In 2007, Lufthansa started a regular direct flight to Tirana from



Shkurt 2017

Njoftim i përbashkët nga Wizz Air dhe TIA

Wizz Air, shoqëria ajrore më e madhe low-cost në Evropën Qendrore dhe Lindore, mbajti një konferencë për shtyp në Ambjentet e Aeroportit në lidhje me shërbimin e saj të parë i cili lidh Tiranën me kryeqytetin e Hungarisë Budapestin. Ky destinacion operohet dy herë në javë përkatësisht të Mërkurave dhe të Enjteve. Budapesti, i famshëm për ndërtesat e tij të bukura, jetën aktive të natës dhe peisazhet e mrekullueshme është një destinacion i famshëm për Shqiptarët. Biletat nga wizzair.com fillojnë nga 29.99 Euro.

Rrjeti i Wizz Air në Budapest me 59 destinacione në 28 vende do të shërbejë si një portë për ata të cilët dëshirojnë të lidhen me destinacione të tjera në Evropë. Ky destinacion i ri pritet të

ndikojë në zhvillimin e turizmit të brendshëm dhe të jashtëm si dhe të krijojë një lidhje të rëndësishme për tregtinë dhe biznesin ndërmjet Hungarisë dhe Shqipërisë.

Mars 2017

TIA merr pjesë në ITB për të njëmbëdhjetin vit rradhazi

Përfshirja e TIA-s në ITB Berlin, pannairet tregtar prestigjioz botëror është pjesë e strategjisë së aeroportit për të takuar organizatat të rëndësishme ndërkombëtare dhe partnerë të turizmit për të promovuar vendin në mënyrë më efektive në tregun ndërkombëtar të turizmit. Agjencia Shqiptare e Turizmit Kombëtar mbajti ITB Berlin 2017 ku TIA dhe 20 operatorë turistikë promovuan Aeroportin dhe i prezantuan Shqipërinë industrisë mbarë-botërore të turizmit si një destinacion tërheqës.

Prill 2017

Wizz Air prezantoi destinacionin e ri Tiranë-Budapest

Wizz Air prezantoi shërbimin e tij të parë me kosto të ulët nga Tirana i cili lidh qytetin me Budapestin. Destinacioni i ri me kosto të ulët ofroi mundësi të arsyeshme udhëtimi për pasagjerët Shqiptarë për të zbuluar si kryeqytetin e mrekullueshëm të Hungarisë, ashtu dhe destinacione të tjera të Evropës të disponueshme në rrjetin me kosto të ulët të Wizz Air.

Maj 2017

Transavia, shoqëria ajrore low-cost e KLM, prezantoi destinacionin Tiranë-Amsterdam

Transportuesi Holandez low-cost Transavia filloi operimin e shërbimit në

its hub at Munich. Today, the connection with Germany is with Lufthansa's biggest hub, at Frankfurt, served with a daily flight. Passengers from Albania can easily connect onward to more than 170 destinations in more than 70 countries.

On this special anniversary, a celebration took place at TIA to mark the arrival of Lufthansa flight number LH1424 from Frankfurt, and included a guest appearance by Hollywood actress Eliza Dushku, the face of the 9th FAI World Paragliding Accuracy Championship held this year in Albania.

June 2017

I am with Nature: Children celebrate World Environment Day at TIA

Organising and sponsoring social activities with a focus on awareness of the environment for children and youths in the area around the Airport is becoming an excellent tradition for TIA and its business partners.

On 8 June 2017, following the activities for celebration of World Environment Day, a group of 50 young school children from Rexhe Deliu School, Rinas, gathered together to enjoy the renovated green landscape of the Airport environs.

Students holding banners marked "Save the Environment" and "We Love Green" ran around in the Airport with staff greeting them and taking pictures. To mark the day, the school children continued with a picnic on the grass near Preza Castle, soaking in the surroundings and views.

First Czech direct flight opens summer season

On Thursday, 15 June, 2017 the first SmartWings flight from Prague arrived at Tirana International Airport

Nënë Tereza to open the 2017 summer season.

The Airport, together with the Czech Embassy in Tirana and Travel Service, the largest Czech airline, held a welcome ceremony for the first passengers. Travel Service operates regular flights under the SmartWings brand. There will be two direct flights to Tirana every week, on Mondays and Thursdays, until the end of September.

September 2017

TIA supports Tungjatjeta initiative to help children with special needs in the remote areas of Librazhd

TIA has been supporting and contributing to the Tungjatjeta Social Programme run by the international NGO World Vision to help children with special needs in the remote villages of Librazhd.

Currently, at least 70,000 children with some type of disability have been identified in World Vision's Area Development Programme sites in Albania where children with disabilities encounter reduced access to basic social services and education and face various forms of stigma and discrimination from their families, peers and communities. More than 350 children with special needs have been identified in Librazhd Municipality.

November 2017

TIA emergency plan exercise

On Tuesday, 14 November 2017, at 13:00 hrs, the response levels of the Fire and Rescue Department, First Aid Unit and Airport staff were tested with a mock emergency. The exercise involved an emergency arising during the refuelling of an aircraft during which a major fuel spillage occurred.

The purpose of this exercise was to present a realistic and challenging situation in which Airport personnel and fire-fighters could develop certainty and proficiency in dealing with a fire.

The exercise put the above-mentioned Airport services through stringent procedures, and all units performed excellently.

TIA supported SOS Village in end of year festivities

Christmas cards handmade by the children of SOS Village were sponsored by the Airport with the aim of encouraging the initiative of the children and demonstrating TIA's care as a responsible company towards the less privileged in society.

December 2017

Airport published its Eleventh Environmental and Social Bulletin

In 2017, TIA reviewed its Environmental Policy and reconfirmed that: The guidelines of our actions are the integration of sustainability principles into our business processes and decision making through the adoption of measures to conserve natural resources and energy and protect ecosystems in order to maximise the social, economic and environmental benefits from continued growth of the Airport.

TIA, in recognising the importance of maintaining and enhancing the quality of the environment in its environs, Albania and beyond, has continued implementation of its environmental programmes on natural resource management, including energy use, integrated waste management and environmental awareness.





destinacionin e saj të ri Shqipëri më 10 Maj 2017. Fluturimi i ri lidh Aeroportin Schiphol me TIA-n dhe operohet tre herë në javë.

Lufthansa festoi dhjetë vite shërbimi të vazhdueshëm në Tiranë

Më 4 Maj 2017, Lufthansa festoi përvjetorin e saj të dhjetë të shërbimit të vazhdueshëm të fluturimeve ndërmjet Gjermanisë dhe Shqipërisë. Në vitin 2007 Lufthansa filloi një fluturim direkt drejt Tiranës nga qendra e saj në Mynih. Sot, lidhja me Gjermaninë kryhet nga qendra më e madhe e Lufthansës në Frankfurt nëpërmjet një fluturimi ditor. Pasagjerët nga Shqipëria mund të lidhen lehtësisht me pas me më shumë se 170 destinacione në më shumë se 70 vende.

Në këtë përvjetor të veçantë, u mbajtën festime në TIA për të shënuar mbërritjen e fluturimit të Lufthansa Nr. LH1424 nga Frankfurti ku mori pjesë si e ftuar aktorja e Hollivudit Eliza Dushku, imazhi i kampionatit të 9-të Botëror të Paragliding të mbajtur këtë vit në Shqipëri.

Qershor 2017

Unë e dua Natyrën: Fëmijët festojnë Ditën Botërore të Mjedisit në TIA

Organizimi dhe sponsorizimi i aktiviteteve sociale me një fokus të veçantë në ndërgjegjësimin mbi mjedisin të fëmijëve dhe të rinjve në zonat përreth aeroportit po bëhet një traditë e shkëlqyer për TIA-n dhe partnerët e saj të biznesit.

Më 8 Qershor 2017, në vijim të aktiviteteve për festimin e Ditës Botërore të Mjedisit, një grup prej 50 fëmijësh të shkollës Rexhe Deliu, Rinas, u mbledhën së bashku për të shijuar hapësirat e gjelbërta të rregulluara të mjedisve përreth Aeroportit.

Studentë të cilët mbanin banera me mbishkrimin "Të mbrojmë mjedisin" dhe "Ne e duam natyrën" vrapuan përreth aeroportit me stafin që i përshëndeste ata duke bërë fotografi. Me këtë rast,

nxënësit e shkollës vazhduan me një piknik në bar pranë Kalasë së Prezës duke shijuar zonën dhe pamjet.

Fluturimi i Parë Direkt Çek hap sezonin veror

Të enjten më 15 Qershor 2017, fluturimi i parë SmartWings nga Praga mbërriti në Tirana International Airport "Nënë Tereza" për të hapur sezonin veror 2017.

Aeroporti, së bashku me Ambasadën Çeke në Tiranë dhe Travel Service, shoqëria më e madhe ajrore Çeke, mbajtën një ceremoni mirëseardhjeje për pasagjerët e parë. Travel Service operon rregullisht fluturime nën markën SmartWings.

Shtator 2017

TIA mbështet iniciativën Tungjatjeta për të ndihmuar fëmijët me nevoja special në zonat e thella të Librazhdit

TIA ka mbështetur dhe kontribuar në Programin Social Tungjatjeta të organizuar nga Organizata Joqeveritare Ndërkombëtare World Vision për të ndihmuar fëmijët me nevoja të veçanta në zonat e thella të Librazhdit.

Aktualisht, të paktën 70,000 fëmijë me tipe të ndryshme pa aftësi janë identifikuar në Zonat e Programit të Zhvillimit të World Vision në Shqipëri ku fëmijët me aftësi ndryshe përballen me akses të kufizuar në shërbimet sociale bazë dhe edukim si dhe përballen me forma të ndryshme turpërimi dhe diskriminimi nga familjet e tyre, miqtë dhe komuniteti. Më shumë se 350 fëmijë me nevoja të posaçme janë identifikuar në Bashkinë e Librazhdit.

Nëntor 2017

Ushtrimi i Planit të Emergjencës së TIA-s

Të Martën, më 14 Nëntor 2017, në orën 13:00, nivelet e reagimit të Departamentit të Shpëtimit dhe Zjarrfikëses, Njësisë së Ndihmës së Shpejtë dhe Stafit të Aeroportit u testuan me një

emergjencë të simuluar. Ushtrimi përfshinte një emergjencë e cila lindi gjatë furnizimit të avionit me karburant ku rrodhi një sasi e konsiderueshme karburanti.

Qëllimi i këtij ushtrimi ishte paraqitja e një situatë reale dhe sfiduese në të cilën personeli i Aeroportit dhe zjarrfikësit mund të zhvillonin sigurinë dhe aftësinë në përballjen me zjarrin.

Ushtrimi bëri që shërbimet e mësipërme Aeroportuale t'i nënshtroheshin procedurave të rrepta dhe të gjitha njësitë vepruan në mënyrë të shkëlqyer.

TIA mbështeti fshatin SOS në festat e fundvitit

Kartolinat e Krishtlindjeve të pëgatitura nga fëmijët e fshatit SOS u sponsorizuan nga Aeroporti me qëllim mbështetjen e fëmijëve dhe për të treguar kujdesin e TIA-s si një Kompani përgjegjëse ndaj shtresës më pak të privilegjuar të shoqërisë.

Dhjetor 2017

Aeroporti publikoi Buletinin e tij të Njëmbëdhjetë Mjedisor dhe Social

Në vitin 2017 TIA rishikoi Politikën e saj të Mjedisit dhe rikonfirmoi se: Veprimet tona udhëhiqen nga integrimi i parimeve të qëndrueshmërisë në proceset tona të biznesit dhe marrjes së vendimeve nëpërmjet përqafimit të masave për të ruajtur burimet natyrore dhe energjinë, si dhe për të mbrojtur ekosistemet me qëllim për të maksimizuar benefitet sociale ekonomike dhe mjedisore nga rritja e vazhdueshme e Aeroportit.

TIA, duke njohur rëndësinë e ruajtjes dhe zhvillimit të cilësisë së mjedisit në ambjentet e saj, Shqipëri dhe përtej saj, ka vazhduar implementimin e programeve të saj mjedisore në menaxhimin e burimeve të saj natyrore, duke përfshirë përdorimin e energjisë, menaxhimin e mbetjeve të integruara si dhe ndërgjegjësimin mjedisor.

A photograph of an airplane's cargo hold being loaded. A person is seen from the side, leaning into the open cargo door and placing a large, wrapped cardboard box onto a pallet. The scene is set on a tarmac with a runway visible in the background. The image has a blue tint and a semi-transparent dark blue overlay in the upper left corner where the text is located.

Key Figures

Shifrat Kryesore

In 2017, TIA served 2,630,338 passengers. The Airport also recorded 24,582 air traffic movements (ATMs) and handled 2,266 tons of cargo.

In comparison with the previous year, passenger numbers increased by 20 percent, ATMs by ten percent and cargo by three percent.

Last year, 28 scheduled airlines operated in to and out of TIA, connecting directly the Albanian capital city with 40 destinations including summer scheduled charters. It is worth mentioning the introduction of the following new airlines into the airport: Ernest Fly, Transavia and Wizz Air.

Table 4. Key figures and percentage growth

Key Figures	2016	2017
Passengers	2,195,100 (+11%)	2,630,338 (+19.8%)
ATMs	22,352 (+7.1%)	24,582 (+10%)
Cargo (Tons)	2,200 (-1.3%)	2,266 (3%)

Në vitin 2017, TIA i shërbeu 2,630,338 pasagjerëve. Aeroporti shënoi gjithashtu 24,582 lëvizje të trafikut ajror (ATMs) si dhe menaxhoi 2,266 ton kargo.

Krahasuar me vitin e kaluar, numri i pasagjerëve u rrit me 20 përqind, ATMs me 10 përqind dhe kargo me 3 përqind.

Vitin e kaluar 28 shoqëri ajrore të programuara operuan drejt dhe nga TIA duke e lidhur kryeqytetin Shqiptar drejtpërsëdrejti me 40 destinacione duke përfshirë avionet charter të programuar në sezonin veror. Vlen të përmendim prezantimin e shoqërive ajrore të mëposhtme në aeroport: Ernest Fly, Transavia dhe Wizz Air.

Tabela 4. Shifrat kryesore dhe përqindja e rritjes

Shifrat kryesore	2016	2017
Pasagjerët	2,195,100 (+11%)	2,630,338 (+19.8%)
ATMs	22,352 (+7.1%)	24,582 (+10%)
Kargo (Ton)	2,200 (-1.3%)	2,266 (3%)



Tirana International Airport SHPK

**Tirana International Airport Nënë Tereza
Administration Building
Rinas, Tirana
Albania
Phone: +355 4 2381 600
Fax: +355 4 2381 545
info@tirana-airport.com
www.tirana-airport.com**

**Asset Management & Environment Department
Departamenti i Menaxhimit të Aseteve dhe Mjedisit**

Status: October 2018

Botimi: Tetor 2018